



Auditer son parc cuivre : par où commencer

Une migration réussie ne dépend pas de la disponibilité de la fibre. Elle dépend de la capacité de l'organisation à savoir ce qu'elle possède, et à le traiter à temps.

L'inventaire est la première étape et la plus fréquemment bâclée. Il conditionne tout ce qui suit.

Étape 1 — Établir le périmètre

Avant de recenser les lignes, déterminez l'échéance applicable à chaque site.

Le fichier de trajectoire publié par Orange donne, à la maille communale, les dates de fermeture commerciale et technique lorsqu'elles sont arrêtées. Il est également relayé par la Direction générale des Entreprises, et un moteur de recherche par commune est mis à disposition sur treshautdebit.gouv.fr.

Une organisation multi-sites n'a pas une échéance mais autant que de communes d'implantation. Un siège en lot 3 et une agence en lot 5 imposent deux plannings.

Étape 2 — Recenser les lignes

Trois sources se croisent. Aucune ne suffit seule.

- **Les factures télécom.** Elles listent les lignes facturées, mais rien n'indique leur usage. Une ligne analogique s'y présente comme une ligne analogique.
- **Les espaces clients des opérateurs.** L'Arcep désigne l'opérateur comme interlocuteur privilégié de l'inventaire. Il connaît les accès, non leur destination.
- **Les contrats de maintenance.** Ascensoriste, prestataire de sécurité, banque pour les terminaux de paiement. Ce sont eux qui savent ce qui dépend d'une ligne.

Lorsque le doute subsiste, des tests d'appel ligne par ligne permettent d'identifier l'usage réel. Fastidieux, mais concluant.

Étape 3 — Qualifier chaque ligne

Pour chacune, quatre questions.

- Quel usage ? Voix, donnée, ou équipement non-voix.
- Quelle criticité ? Une ligne de sécurité d'ascenseur n'appelle pas le même traitement qu'un fax.
- La ligne est-elle encore utilisée ? Les lignes dormantes et les doublons se révèlent à cette occasion. Leur résiliation génère une économie immédiate, avant même la migration.
- Quel prestataire en a la charge ? Réponse déterminante pour la suite : elle conditionne le délai.

Commencer par les lignes voix est intuitif et coûteux. Ce sont les équipements non-voix qui portent le risque et dont les délais de prestataire sont les plus longs. Ils doivent être traités en premier.

L'erreur de séquence

Étape 4 — Vérifier l'éligibilité

L'éligibilité fibre se vérifie à l'adresse, non à la commune. Une commune « fibrée » peut compter des locaux non raccordables.

Lorsque le raccordement suppose des travaux en domaine privé, un dispositif d'aide existe pour les TPE et les particuliers sous conditions. Il ne concerne pas les organisations de taille moyenne.

Si la fibre n'est pas disponible, l'examen porte sur la 4G ou 5G fixe et le satellite. Le débit ne suffit pas à trancher : la latence, la gigue et l'existence d'un engagement de service prévalent pour un usage professionnel.

Étape 5 — Anticiper les délais

C'est le poste que les plannings sous-estiment le plus. Trois délais se cumulent sans se recouvrir.

Le portage des numéros suppose d'obtenir le relevé d'identité opérateur de chaque ligne, puis d'instruire le portage. Les délais s'allongent en période de forte demande — c'est-à-dire à

l'approche des échéances de lot, quand tout le monde s'y prend en même temps.

Le raccordement dépend de la disponibilité des équipes opérateur, elles-mêmes saturées par les autres communes du même lot.

La migration des équipements non-voix relève de prestataires tiers, dont les plannings ne sont coordonnés ni avec l'opérateur, ni entre eux.

Pendant la période de bascule, les lignes cuivre doivent rester actives. Cette coexistence a un coût, qu'il faut budgéter.

Ce que l'inventaire révèle

L'expérience des premières fermetures est constante sur un point : le nombre de lignes est supérieur à l'estimation initiale, et une part d'entre elles ne sert plus.

L'audit produit donc un double résultat. Il prépare la migration. Il révèle aussi des lignes facturées sans usage, dont la résiliation finance une partie de l'opération.

Un dernier point, souvent déterminant. Aucun rappel individuel n'est adressé avant la coupure technique. La responsabilité du recensement et de l'anticipation incombe intégralement à l'abonné.

Sources

- Arcep, *Que va changer la fermeture du réseau cuivre pour les professionnels ?*
- Fichier de trajectoire de fermeture publié par Orange ; moteur de recherche par commune sur treshautdebit.gouv.fr
- Direction générale des Entreprises, dispositif d'aide au raccordement à la fibre optique

Cet article présente une méthode générale. Les durées et modalités varient selon la taille du parc, les opérateurs concernés et la nature des équipements. Il ne se substitue pas à une étude tenant compte de votre situation.

Portée de cet article

Pour aller plus loin

- [Check-list de migration : les 10 points à vérifier avant la coupure](#)
- [Trouver sa date de fermeture : mode d'emploi du fichier de trajectoire](#)
- [Terminaux de paiement, télérelève, portails : le petit résiduel qui bloque](#)
- [Migrer avant la coupure : méthode de pilotage d'un projet télécom](#)

Article révisé le 26 juillet 2026 par FinDuCuivre.info

[*https://finducuire.info/auditer-son-parc-cuivre-methode/*](https://finducuire.info/auditer-son-parc-cuivre-methode/)