



Combien coûte le remplacement d'une ligne RTC selon les usages

« Combien coûte le remplacement d'une ligne RTC ? » La question paraît simple, mais elle n'a pas de réponse unique — et c'est normal. Une [ligne RTC](#) n'est qu'un support : ce qui détermine le coût de son remplacement, c'est ce qu'elle transportait. Un poste téléphonique, une alarme, un ascenseur, un terminal de paiement ou un compteur en télérelève ne se remplacent ni de la même façon, ni au même prix. Cet article donne les ordres de grandeur, usage par usage, pour savoir à quoi s'attendre avant le devis.

Le coût dépend de l'usage, pas de la ligne

Sur le cuivre, une même ligne analogique pouvait servir indifféremment à téléphoner ou à faire remonter une alerte. À la fermeture, elle disparaît — mais l'usage, lui, doit continuer. Le premier réflexe n'est donc pas de chercher un prix, mais de recenser ce qui passe réellement par chaque ligne. Ce recensement conditionne tout le reste : deux organisations voisines, avec le même nombre de lignes, peuvent avoir des budgets très différents selon qu'elles hébergent dix postes de téléphone ou dix transmetteurs d'alarme. C'est l'objet du recensement décrit dans [l'inventaire des usages des lignes analogiques](#).

Usage « voix » : remplacer le téléphone

C'est le cas le plus fréquent. La ligne servait à téléphoner : la voix bascule alors sur IP, portée par la fibre, sous forme de standard hébergé (Centrex), de Trunk SIP raccordé à un autocommutateur existant, ou d'une solution cloud complète. Le coût se raisonne surtout en abonnement récurrent, généralement facturé par utilisateur.

Fourchette indicative : 6 à 15 € HT / utilisateur / mois, selon les usages et le niveau de service.

S'y ajoutent des coûts ponctuels — postes ou casques, éventuelle passerelle, et la [portabilité](#)

[des numéros](#) pour rester joignable — qui dépendent de l'architecture retenue. Pour choisir entre ces options, voir [Migrer la voix vers l'IP](#) et [Trunk SIP : ce qu'un décideur doit comprendre](#).

Usage « équipement critique » : alarme, ascenseur, TPE, téléassistance...

Quand la ligne servait à un équipement, la fibre ne suffit pas : ces matériels « ne parlent pas » la fibre. Deux voies existent — un boîtier adaptateur (ATA) qui recrée une prise analogique, ou un raccordement autonome par réseau mobile (GSM/4G), souvent préférable pour les usages critiques. Le coût se raisonne alors par équipement.

Fourchette indicative : 5 à 40 € / mois par équipement, selon la nature — d'une simple prise adaptée à un transmetteur cellulaire supervisé.

Ici, le prix n'est pas le seul critère : l'ascenseur, la téléalarme ou l'alarme intrusion imposent une continuité, et parfois une obligation réglementaire (secours électrique, supervision de la liaison). Le détail par équipement figure dans nos fiches [ascenseur](#), [alarme et télésurveillance](#), [téléassistance](#) et [TPE, télérelève et portails](#), ainsi que sur la page [Solutions](#).

Les coûts ponctuels à prévoir

Au-delà de l'abonnement, une bascule comporte des dépenses non récurrentes : la mise en service de l'accès fibre support, l'éventuel raccordement, le matériel (postes, boîtiers, transmetteurs), la portabilité et l'accompagnement du projet. Ces montants dépendent trop du contexte pour être donnés en fourchette fiable : ils s'établissent sur devis. Pour les décomposer et vérifier qu'aucun n'est oublié, notre [grille de lecture des postes de coût](#) sert de liste de contrôle.

Comment lire ces fourchettes

Les ordres de grandeur ci-dessus sont indicatifs, hors taxes et hors cas particuliers (génie civil, raccordements complexes, sites isolés). Ils servent à une chose : savoir à quoi s'attendre avant de s'engager, puis vérifier qu'un devis reçu se situe dans une fourchette raisonnable. Ils sont datés et révisés périodiquement — un chiffre périmé sur ce sujet est un chiffre faux. L'ensemble figure, par usage et par solution, sur notre [référentiel de coûts](#).

En synthèse

Il n'y a pas un prix de remplacement d'une ligne RTC, mais autant de réponses que d'usages. Pour la voix, comptez un abonnement de l'ordre de 6 à 15 € par utilisateur et par mois ; pour un équipement critique, de 5 à 40 € par mois et par équipement ; et, dans les deux cas, des coûts ponctuels à établir sur devis. La bonne démarche ne commence donc pas par un tarif, mais par l'inventaire de ce qui passe réellement par vos lignes — c'est lui qui transforme une question de prix en un budget maîtrisé.

Cet article présente des ordres de grandeur à visée d'information et ne constitue pas un conseil financier. Les fourchettes sont issues du référentiel de coûts AILERYS (V1.1, 15 juillet 2026) ; le chiffrage précis dépend de chaque situation et s'établit sur devis.

Pour aller plus loin

- [La fin du RTC : ce que ce sigle recouvre vraiment](#)
- [Lignes analogiques : l'inventaire des usages avant la coupure](#)
- [Migrer la voix vers l'IP : les vraies options](#)
- [Les postes de coût d'une migration télécom : une grille de lecture](#)

Concerné par la fin du cuivre sur vos sites ?

AILERYS Conseil vous accompagne de bout en bout : audit de votre parc, choix des accès et des opérateurs, pilotage de la migration.

[Échanger avec un expert : https://finducuire.info/contact/](https://finducuire.info/contact/)

À lire aussi dans ce dossier

- [Le canal téléphonique face aux autres canaux : évolution des volumes et projection](#)
- [Lignes actives ou dormantes ? Les services opérateurs pour auditer son parc avant la fin du cuivre](#)
- [De la consommation à l'illimité : l'évolution du modèle économique télécom et ses bénéfices](#)
- [La visioconférence d'entreprise : équiper salles et usages](#)

<https://finducuire.info/cout-remplacement-ligne-rtc-selon-usages/>