



Portabilité des numéros : garder ses lignes lors d’une migration télécom

Dans un projet de migration télécom, un détail cristallise souvent l'inquiétude : garder ses numéros. Pour une entreprise, un numéro de téléphone est une adresse commerciale, imprimée sur des supports, connue des clients, parfois utilisée depuis des décennies. La bonne nouvelle est que la conservation des numéros est un droit encadré. Encore faut-il en connaître le mécanisme et les délais pour l'intégrer correctement à son calendrier de migration.

La portabilité, un droit encadré

La conservation du numéro lors d'un changement d'opérateur, appelée portabilité, est un droit encadré par l'Arcep. Dans la quasi-totalité des cas, un numéro géographique peut être conservé lors d'une migration, y compris lors du passage du cuivre vers une solution en voix sur IP. Ce principe protège l'entreprise : changer de technologie ou d'opérateur n'oblige pas à renoncer à son identité téléphonique.

Quelques exceptions existent, notamment pour certains numéros très anciens ou pour des numéros spéciaux. Mais pour l'immense majorité des lignes d'entreprise, la conservation est acquise dès lors que la démarche est correctement conduite.

Le RIO, clé de la démarche

La portabilité repose sur un identifiant : le RIO, relevé d'identité opérateur, propre à chaque ligne. C'est ce code qui permet au nouvel opérateur d'identifier la ligne à porter et d'engager la procédure auprès de l'opérateur d'origine. Récupérer les RIO de l'ensemble de ses lignes est donc le premier geste concret de toute migration avec conservation des numéros. Pour une organisation disposant de nombreuses lignes, cette collecte peut représenter un travail à part entière, à anticiper.

Des délais à intégrer au calendrier

La portabilité n'est pas instantanée. Selon les cas et les périodes, le portage d'un numéro géographique s'effectue généralement dans un délai de l'ordre de dix à trente jours ouvrés. Ce délai, bien que raisonnable, doit être intégré au rétroplanning de la migration. Il ne peut pas

être compressé à volonté, car il correspond à un processus technique et administratif encadré entre opérateurs.

La conséquence est claire : la portabilité ne doit pas être traitée comme la dernière étape, au moment de la bascule, mais anticipée en amont. Dans un projet contraint par la date de fermeture du cuivre, oublier ce délai peut créer un goulot d'étranglement, voire une rupture de service si le portage n'est pas finalisé au moment où la ligne cuivre est coupée.

Le point de vigilance : la synchronisation avec la coupure

Le risque majeur, en matière de portabilité, est la désynchronisation entre la coupure du cuivre et l'activation du numéro sur la nouvelle solution. Si la ligne cuivre est fermée avant que le portage ne soit effectif, l'entreprise peut se retrouver injoignable sur son numéro historique pendant une période critique. À l'inverse, un portage bien orchestré assure une continuité sans interruption perceptible pour les correspondants.

C'est pourquoi la portabilité doit être pilotée en coordination étroite avec le calendrier de migration et, le cas échéant, avec la date de fermeture technique de la zone. Le nouvel opérateur, qui conduit la démarche, doit disposer d'une marge suffisante avant l'échéance pour finaliser le portage sans précipitation.

La méthode à retenir

Pour une migration réussie côté numéros, quelques principes suffisent. Recenser tous les numéros à conserver et récupérer leurs RIO dès le début du projet. Confirmer avec le nouvel opérateur la faisabilité de la portabilité pour chaque numéro. Positionner la démarche de portage suffisamment en amont de la bascule, en tenant compte du délai de dix à trente jours ouvrés. Synchroniser l'activation sur la nouvelle solution avec la coupure de l'ancienne, pour éviter toute fenêtre d'indisponibilité.

Bien conduite, la portabilité est une formalité invisible pour les clients de l'entreprise : ils continuent de composer le même numéro, sans savoir que la technologie sous-jacente a entièrement changé. Mal anticipée, elle peut devenir le grain de sable qui perturbe une migration par ailleurs bien préparée. L'attention portée à ce sujet, souvent perçu comme secondaire, fait partie des marques d'un projet maîtrisé.

Sources : Arcep, cadre de la conservation des numéros ; documentation opérateurs sur la

portabilité et le RIO. Les délais indiqués sont des ordres de grandeur susceptibles de varier selon les cas et les périodes.

☐ **Combien de numéros à porter, et quand ?** Découvrez [nos services](#) : nous synchronisons portabilité et date de coupure.

Pour aller plus loin

- [Trunk SIP : ce qu'un décideur doit comprendre avant de signer](#)
- [Migrer avant la coupure : méthode de pilotage d'un projet télécom](#)
- [Trouver sa date de fermeture : mode d'emploi du fichier de trajectoire](#)
- [Check-list de migration : les 10 points à vérifier avant la coupure](#)

Article révisé le 15 juillet 2026 par FinDuCuivre.info

<https://finducuire.info/portabilite-numeros-migration-fin-cuivre/>