



J'ai reçu le courrier Orange « fin du réseau cuivre » : que faire, dans quel ordre ?

Un courrier d'Orange — ou de votre opérateur — vous annonce que « le réseau cuivre ferme » dans votre commune et que votre ligne est concernée. Première chose à savoir : ce courrier est authentique, prévu par la réglementation, et il ne signifie pas que votre téléphone sera coupé la semaine prochaine. Deuxième chose à savoir : il ne se range pas dans un tiroir. Voici ce qu'il signifie exactement, les quatre étapes à suivre dans l'ordre, et les deux pièges classiques à éviter.

Ce que ce courrier signifie (et ne signifie pas)

Orange, propriétaire du réseau cuivre, a l'obligation d'annoncer la fermeture technique de chaque commune [au moins 36 mois à l'avance](#), et d'adresser un préavis individuel aux abonnés concernés. Recevoir ce courrier signifie donc : votre commune a une date de fermeture actée, et votre ligne repose bien sur le cuivre. Il ne signifie pas : coupure imminente, obligation de répondre à une offre précise, ni obligation de choisir tel ou tel opérateur. Vous avez du temps — c'est précisément l'objet du préavis — mais ce temps est compté et il est fait pour préparer la bascule.

Étape 1 : vérifier votre date et votre situation (10 minutes)

Commencez par objectiver : notre page [Calendrier de la fin du cuivre](#) vous donne les deux dates de votre commune — la [fermeture commerciale puis la fermeture technique](#) — et le [test d'éligibilité](#) ce qui est disponible à votre adresse (fibre, 4G/5G fixe, satellite). Vous savez alors de combien de temps vous disposez réellement et vers quoi vous pouvez migrer.

Étape 2 : recenser ce qui passe par vos lignes

Le courrier parle de « votre ligne », mais une ligne cuivre porte parfois bien plus qu'un téléphone : alarme, téléassistance d'un proche, terminal de paiement, fax, portail, ascenseur.

Ce sont ces usages discrets qui créent les mauvaises surprises le jour de la coupure. Pour un particulier, la question se règle en quelques minutes (avez-vous une téléassistance ? une alarme ?). Pour une organisation, c'est un vrai [inventaire des usages](#) à mener, ligne par ligne.

Étape 3 : choisir la solution de remplacement

Dans la grande majorité des cas, la fibre prend le relais pour l'internet et le téléphone (qui bascule en voix sur IP, votre numéro conservé). Là où la fibre n'est pas disponible, la 4G/5G fixe ou le satellite prennent le relais — notre comparatif [fibre, 4G/5G, satellite](#) aide à trancher. Les équipements spéciaux (alarme, ascenseur, TPE) ont leurs propres solutions, détaillées dans nos fiches par équipement. Prenez le temps de comparer plusieurs offres : le courrier de préavis n'impose aucun choix.

Étape 4 : migrer — sans jamais résilier vous-même

Une fois la nouvelle offre choisie, c'est le nouvel opérateur qui orchestre la bascule, y compris la [portabilité de votre numéro](#) : communiquez-lui votre RIO (obtenu gratuitement au 3179) et c'est lui qui résilie l'ancien contrat au bon moment. **Ne résiliez jamais vous-même votre ligne cuivre en premier** : vous perdriez votre numéro et créeriez une coupure évitable.

Les deux pièges qui accompagnent ces courriers

Premier piège : le [démarchage abusif](#). Les campagnes de préavis sont systématiquement suivies d'appels et de visites jouant sur la peur (« vous allez être coupé demain », « l'État impose tel équipement », faux techniciens). Règle simple : aucune décision sous pression, jamais — vous avez des mois devant vous, et personne de légitime ne vous demandera de décider au téléphone. Second piège : l'attentisme inverse. Classer le courrier « pour plus tard », c'est se retrouver dans l'engorgement des derniers mois, quand tout le monde migre en même temps. Le bon moment pour agir, c'est maintenant, à votre rythme.

En synthèse

- Le courrier est un **préavis réglementaire**, pas une urgence : vous avez des mois, pas des jours.
- Dans l'ordre : **vérifier la date** → **inventorier** → **choisir** → **migrer** (par le nouvel opérateur).
- Ne résiliez **jamais** vous-même en premier : la portabilité s'en charge.

- Méfiance absolue envers quiconque exige une décision immédiate.

Cet article décrit le cas général du préavis de fermeture technique. Le contenu exact du courrier peut varier selon l'opérateur et la situation ; en cas de doute sur l'authenticité d'un courrier ou d'un démarchage, ne communiquez aucune donnée et vérifiez par les canaux officiels.

Pour aller plus loin

- [Le délai de prévenance de 36 mois : ce que l'obligation d'Orange vous garantit](#)
- [Le démarchage abusif autour de la fin du cuivre : reconnaître et signaler](#)
- [Portabilité des numéros : garder ses lignes lors d'une migration télécom](#)
- [Lignes analogiques : pourquoi un inventaire des usages précis est indispensable](#)

Vous préférez être accompagné de bout en bout ?

AILERYS Conseil transforme votre préavis en plan d'action : inventaire, comparaison des offres, pilotage de la migration — en toute indépendance.

[Échanger avec un expert : https://finducuivre.info/contact/](https://finducuivre.info/contact/)

À lire aussi dans ce dossier

- [Fermeture commerciale vs fermeture technique : les deux dates à ne pas confondre](#)
- [Rétroplanning type d'un projet de migration télécom sur 18 mois](#)
- [TPE et commerces : migrer sans DSI avant la fin du cuivre](#)
- [Check-list de migration : les 10 points à vérifier avant la coupure du cuivre](#)

Article révisé le 9 septembre 2026 par FinduCuivre.info
<https://finducuivre.info/courrier-orange-fin-reseau-cuivre-que-faire/>