



Combien coûte un audit télécom (et quand se rembourse-t-il) ?

« Combien coûte un audit télécom ? » La réponse honnête : d'un entretien d'une heure à plusieurs milliers d'euros — parce que le mot « audit » recouvre trois exercices très différents. Cet article distingue les trois niveaux, donne leurs ordres de grandeur, et surtout répond à la question qui compte : dans quels cas un audit se rembourse-t-il ? À l'approche de la fin du cuivre, la réponse est plus souvent « oui » qu'en temps normal — à condition de choisir le bon niveau.

Niveau 1 : l'entretien de cadrage — quelques dizaines de minutes

L'entretien de cadrage répond en quelques dizaines de minutes à une question simple : où en êtes-vous, et par où commencer ? Il s'appuie sur un questionnaire ou un entretien court : votre commune et sa date de fermeture, vos lignes connues, vos équipements sensibles, vos contrats principaux. Il ne chiffre pas tout, mais il hiérarchise — ce qui est urgent, ce qui peut attendre, ce qui mérite un examen approfondi. C'est l'objet de notre [état des lieux](#) : il ne produit pas de livrable, il sert à décider s'il faut aller plus loin et jusqu'où. Un opérateur peut par ailleurs vous fournir sur simple demande des extraits de votre parc, comme l'explique notre article sur [les services opérateurs d'audit de parc](#).

Niveau 2 : l'audit de factures et de parc — quelques jours de conseil

Le deuxième niveau analyse vos factures et reconstitue votre parc réel : lignes actives et dormantes, abonnements en doublon, options jamais utilisées, écarts entre le contrat et l'usage. C'est l'exercice décrit dans [auditer son parc cuivre](#), mené cette fois par un tiers outillé. Il se facture généralement en jours de conseil : selon les cabinets et les régions, comptez de l'ordre de **700 à 1 200 € HT par jour**, pour une mission de **2 à 5 jours** sur un parc mono-site ou de petite taille. Certains prestataires proposent aussi une rémunération au pourcentage des

économies trouvées — formule séduisante, mais qui oriente l'analyse vers les seules économies visibles.

Niveau 3 : l'audit complet multisite — sur devis

Pour une organisation multisite — collectivité, groupe, réseau d'agences —, l'audit devient un vrai projet : inventaire physique par site, recensement des équipements raccordés (alarmes, ascenseurs, TPE, télégestion), analyse contractuelle, cartographie des accès et trajectoire de migration. Le coût dépend du nombre de sites et de la profondeur demandée : il s'établit **sur devis**, typiquement en **jours x sites**, et se compare toujours au budget qu'il sécurise. Notre [grille de lecture des postes de coût](#) aide à vérifier ce qu'un devis d'audit couvre réellement.

Quand l'audit se rembourse-t-il ?

Un audit se justifie quand ce qu'il rapporte — ou ce qu'il évite — dépasse son coût. Trois gisements le remboursent régulièrement. Les **lignes dormantes** d'abord : des abonnements facturés pour des lignes que plus personne n'utilise, fréquents après des années d'accumulation — les couper finance souvent l'audit à lui seul. La **renégociation** ensuite : un parc consolidé et remis en concurrence obtient de meilleures conditions, comme le montre [rationaliser un parc multi-opérateurs](#). Le **risque évité** enfin, le plus difficile à chiffrer mais le plus décisif à l'approche de la fin du cuivre : découvrir avant la coupure l'alarme ou le terminal de paiement qui serait tombé en silence — notre article sur [le coût d'une coupure non anticipée](#) détaille ce que l'attentisme coûte réellement.

Comment choisir son niveau

- **Particulier ou très petite structure** : l'entretien de cadrage suffit presque toujours.
- **TPE/PME mono-site, facture télécom significative** : audit de factures sur quelques jours — rentable dès qu'il existe des lignes anciennes non suivies.
- **Multisite, équipements de sécurité, échéance de fermeture proche** : audit complet — le coût se lit comme une assurance sur la continuité d'activité.

En synthèse

Il n'y a pas un prix d'audit télécom, mais trois niveaux : le cadrage (un entretien), les factures et le parc (quelques jours de conseil, de l'ordre de 700 à 1 200 € HT/jour), complet multisite (sur devis). Le bon critère n'est pas le prix mais le rapport entre ce que l'audit coûte et ce qu'il

sécurise — et à l'approche d'une fermeture du cuivre, faire l'économie du diagnostic est généralement la seule dépense vraiment injustifiable.

Cet article présente des ordres de grandeur à visée d'information et ne constitue pas un conseil financier. Les tarifs de conseil varient selon les cabinets, les régions et le périmètre ; le chiffrage précis s'établit sur devis.

Pour aller plus loin

- [Lignes actives ou dormantes ? Les services opérateurs pour auditer son parc](#)
- [Auditer son parc cuivre : par où commencer](#)
- [Rationaliser un parc multi-opérateurs : sources d'économies](#)
- [Le coût d'une coupure non anticipée : le risque de l'attentisme](#)

Envie de savoir ce qu'un audit trouverait chez vous ?

AILERYS Conseil audite votre parc en toute indépendance : lignes dormantes, contrats, équipements à risque, trajectoire de migration.

[Échanger avec un expert : https://finducuire.info/contact/](https://finducuire.info/contact/)

À lire aussi dans ce dossier

- [TCO : comparer le coût de la téléphonie cuivre et IP sur 5 ans](#)
- [Financer sa migration télécom : comment raisonner le retour sur investissement](#)
- [Les postes de coût d'une migration télécom : une grille de lecture](#)
- [Combien coûte le remplacement d'une ligne RTC selon les usages](#)

Article révisé le 7 septembre 2026 par FinDuCuivre.info
<https://finducuire.info/combien-coute-audit-telecom/>