



UCaaS vs IPBX sur site : le comparatif de coût complet sur 5 ans

« Le cloud, c'est un loyer à vie ; mon IPBX, une fois payé, il est à moi. » L'argument semble de bon sens — et c'est précisément pour cela qu'il faut le vérifier. Comparer une téléphonie cloud (UCaaS) et un IPBX sur site raccordé à un opérateur ne se joue pas sur le prix affiché, mais sur le **coût complet de possession sur 5 ans** : ce que l'on voit (abonnements, matériel) et ce que l'on ne compte jamais (maintenance, mises à jour, énergie, obsolescence). Cet article pose la méthode poste par poste, déroule un exemple chiffré, et dit honnêtement dans quels cas l'IPBX sur site reste le bon choix.

Deux modèles économiques, pas deux prix

L'IPBX sur site relève d'un modèle d'**investissement** : on achète un équipement (serveur, licences, postes), on le raccorde au réseau via un [trunk SIP](#), et on paie ensuite son maintien en conditions opérationnelles. L'UCaaS relève d'un modèle de **service** : un abonnement par utilisateur et par mois qui inclut le standard, son hébergement, ses mises à jour, les appels (souvent illimités vers fixes et mobiles nationaux) et le support. Comparer les deux exige donc de tout ramener à une même unité : le coût total sur une période donnée — 5 ans est l'horizon pertinent, car c'est l'ordre de grandeur de vie d'un IPBX avant renouvellement majeur. C'est la même logique de [TCO](#) que pour la comparaison cuivre/IP.

Le coût complet de l'IPBX sur site : 8 postes

- **L'équipement et ses licences** : serveur ou châssis, licences par poste et par fonction (messagerie vocale, mobilité, enregistrement...), souvent facturées en sus.
- **L'installation et le paramétrage** : journées d'intégrateur au démarrage.
- **Le contrat de maintenance** : typiquement **10 à 15 % de la valeur du matériel par an** — le poste le plus oublié des comparaisons, alors qu'en 5 ans il représente à lui seul la moitié du prix d'achat.
- **Les MACD** (mouvements, ajouts, changements) : chaque arrivée, départ ou

déménagement de poste facturé à l'acte ou couvert par un contrat étendu.

- **Le trunk SIP et les communications** : abonnement par canal + consommations, selon l'offre.
- **L'environnement technique** : local, énergie, onduleur, sauvegarde — des coûts réels mais dilués dans d'autres budgets.
- **Les mises à jour majeures** : montées de version payantes, parfois indispensables pour la sécurité ou la compatibilité.
- **L'obsolescence** : en fin de période, l'équipement a une valeur résiduelle proche de zéro et le cycle recommence.

Le coût complet de l'UCaaS : plus simple, mais pas gratuit

L'UCaaS concentre l'essentiel dans l'abonnement : de l'ordre de **6 à 15 € HT par utilisateur et par mois** selon le niveau de service, comme indiqué dans notre [référentiel des coûts par usage](#). Restent à compter : les **postes ou casques** (achat ou location — un softphone sur ordinateur peut suffire), l'éventuelle **montée en gamme de l'accès internet** (la voix exige un accès fiable, voir [les prérequis QoS](#)), la **portabilité** des numéros au démarrage, et les **options** facturées en sus (enregistrement, standard automatique avancé, intégrations métier). Le point structurant : presque tout est **prévisible et proportionnel à l'effectif** — pas de maintenance, pas de montée de version, pas d'obsolescence à provisionner.

L'exemple chiffré : 30 postes sur 5 ans

Prenons une organisation de 30 postes — exemple **illustratif**, à ajuster à votre cas. Côté IPBX : un équipement installé autour de 12 000 à 18 000 € (matériel, licences, installation), plus 10 à 15 % de maintenance annuelle (6 000 à 13 000 € cumulés sur 5 ans), plus le trunk SIP et les consommations (souvent 2 000 à 4 000 €/an), plus les MACD et aléas : on aboutit typiquement à **30 000 à 50 000 € sur 5 ans**. Côté UCaaS : 30 utilisateurs × 6 à 15 € × 60 mois = **11 000 à 27 000 €**, auxquels s'ajoutent postes et portabilité (2 000 à 6 000 € selon l'équipement choisi). À périmètre comparable, l'écart se creuse presque toujours en faveur du cloud sur ce segment de taille — non parce que l'abonnement est bon marché, mais parce que l'IPBX cumule des coûts périphériques que personne n'additionne jamais.

Les cas où l'IPBX sur site reste pertinent

L'honnêteté du comparatif exige l'inverse aussi. L'IPBX garde des atouts réels : un **équipement récent déjà amorti** (le prolonger via une passerelle coûte moins cher que tout basculer — voir [le trunk SIP avec passerelle](#)) ; des **besoins de personnalisation poussée** ou d'intégrations

locales spécifiques ; des **contraintes de souveraineté ou d'autonomie** (site isolé, exigence de fonctionnement sans dépendance externe) ; ou une **compétence télécom interne** qui absorbe la maintenance à coût marginal. La grille de décision complète figure dans [IPBX sur site ou téléphonie cloud : comment arbitrer](#).

En synthèse

- Comparez des **coûts complets à 5 ans**, jamais des prix affichés.
- Le poste décisif de l'IPBX n'est pas l'achat mais **la maintenance et les coûts périphériques** (10-15 %/an + MACD + environnement).
- L'UCaaS (6 à 15 € HT/utilisateur/mois) gagne le plus souvent sur les structures petites et moyennes sans compétence télécom dédiée.
- Un IPBX récent et amorti, des besoins spécifiques ou une équipe technique interne peuvent inverser le verdict — faites le calcul sur vos chiffres.

Les montants de cet article sont des ordres de grandeur indicatifs, hors taxes, issus du référentiel de coûts AILERYS et donnés à titre de méthode ; l'exemple « 30 postes » est illustratif. Le chiffrage d'un cas réel dépend du parc, des contrats et des offres consultées, et s'établit sur devis.

Pour aller plus loin

- [IPBX sur site ou téléphonie cloud : comment arbitrer ?](#)
- [TCO : comparer le coût de la téléphonie cuivre et IP sur 5 ans](#)
- [Les nouveaux usages de la téléphonie cloud : ce que l'UCaaS change concrètement](#)
- [Trunk SIP : ce qu'un décideur doit comprendre avant de signer](#)

Votre standard arrive en fin de vie ?

AILERYS Conseil compare les scénarios sur vos chiffres réels — garder, prolonger ou basculer — en toute indépendance vis-à-vis des solutions.

[Échanger avec un expert : https://finducuire.info/contact/](https://finducuire.info/contact/)

À lire aussi dans ce dossier

- [Le Centrex / standard hébergé dans le cloud : principe et bénéfices](#)
- [La téléphonie d'entreprise bascule vers le cloud : anatomie d'un basculement](#)
- [De la consommation à l'illimité : l'évolution du modèle économique télécom](#)
- [Négocier son contrat télécom : les points de vigilance](#)

Article révisé le 9 septembre 2026 par FinduCuivre.info

<https://finducuivre.info/ucaas-vs-ipbx-comparatif-cout-5-ans/>