



Prix d'une ligne fixe professionnelle en 2026 : les fourchettes à connaître

Chercher le « prix d'une ligne fixe professionnelle » en 2026, c'est poser une question dont les termes ont changé : la ligne analogique historique disparaît avec le réseau cuivre, et ce qui la remplace est un couple — un **accès internet** qui porte tout, et un **service de téléphonie** facturé par utilisateur. Le prix dépend donc de deux choix, pas d'un. Voici les fourchettes indicatives poste par poste, ce qui les fait varier, et les pièges de lecture d'un devis.

La téléphonie : 6 à 15 € HT par utilisateur et par mois

Le service de voix professionnel — standard hébergé (Centrex), solution cloud complète (UCaaS) ou raccordement de votre équipement en trunk SIP — se facture aujourd'hui essentiellement à l'utilisateur : de l'ordre de **6 à 15 € HT par utilisateur et par mois**, appels vers fixes et mobiles nationaux le plus souvent inclus. Ce qui fait varier la note à l'intérieur de la fourchette : le niveau de fonctionnalités (standard automatique, enregistrement, intégrations), le type de terminal (softphone gratuit ou poste physique) et l'engagement. La logique de ce modèle est décryptée dans [le coût de remplacement d'une ligne RTC selon les usages](#) et [l'évolution vers l'illimité](#).

L'accès : de la box pro à la fibre dédiée

La voix a besoin d'un support. Trois étages de prix, pour trois niveaux de garantie. La **box fibre « pro »** (FTTH mutualisée avec services renforcés) : de l'ordre de **30 à 60 € HT par mois** — suffisante pour la plupart des TPE et petits bureaux. La **fibre dédiée (FTTO)** : généralement **plusieurs centaines d'euros par mois** selon le débit garanti et la [GTR](#) souscrite — le prix ne paie pas du débit, mais des garanties, comme l'explique [l'arbitrage économique FTTH vs dédiée](#). Entre les deux, un **trunk SIP** pour raccorder un standard existant se facture par canal simultané, quelques euros par canal et par mois.

Les coûts ponctuels qui s'ajoutent la première année

- **Frais d'accès au service (FAS)** : mise en service de l'accès, parfois offerts avec engagement — toujours à négocier.
- **Postes et casques** : de zéro (softphone sur ordinateur) à 100-250 € HT par poste physique de qualité, à l'achat ou en location.
- **Portabilité des numéros** : souvent facturée à l'acte, indispensable pour rester joignable — [mode d'emploi ici](#).
- **Installation et accompagnement** : selon la taille, du forfait de mise en service à quelques jours de prestation.

Trois profils, trois budgets types

Pour fixer les idées — chiffres **illustratifs**, à ajuster : un **indépendant** (1 numéro pro, softphone, box pro) s'en tire autour de 40 à 70 € HT/mois tout compris ; un **commerce ou cabinet de 3 à 5 postes** (box pro + téléphonie cloud + TPE sur IP), autour de 60 à 130 € HT/mois ; une **PME de 20 postes** avec exigence de continuité (fibre pro ou dédiée + UCaaS), de 300 à plus de 800 € HT/mois selon le niveau de garantie retenu. La décomposition détaillée de ces budgets figure dans notre [grille de lecture des postes de coût](#).

Comment lire un devis (et le vérifier)

Trois réflexes. D'abord, **séparer l'accès et la voix** : un « pack » globalisé empêche de comparer. Ensuite, **regarder l'engagement et la sortie** : durée, reconduction, frais de résiliation — les points de vigilance sont dans [négocier son contrat télécom](#). Enfin, **rapporter chaque ligne du devis à une fourchette de référence** : c'est exactement le rôle de notre [référentiel de coûts](#), mis à jour et sourcé.

En synthèse

- La « ligne fixe pro » de 2026 = **un accès + un service voix**, chacun avec son prix.
- Téléphonie : **6 à 15 € HT/utilisateur/mois** ; box pro : **30 à 60 € HT/mois** ; fibre dédiée : sur devis, en centaines d'euros — pour des garanties, pas du débit.
- Première année : ajouter FAS, postes, portabilité, installation.
- Tout devis se vérifie ligne à ligne contre une fourchette de référence.

Cet article présente des ordres de grandeur indicatifs, hors taxes, issus du référentiel de coûts

AILERYS et données à visée d'information ; ils ne constituent pas un conseil financier. Le chiffrage d'un cas réel dépend de l'adresse, des usages et des offres consultées, et s'établit sur devis.

Pour aller plus loin

- [Combien coûte le remplacement d'une ligne RTC selon les usages](#)
- [FTTH mutualisée vs fibre dédiée : l'arbitrage économique](#)
- [Négocier son contrat télécom : les points de vigilance](#)
- [Les postes de coût d'une migration télécom : une grille de lecture](#)

Un devis entre les mains ?

AILERYS Conseil le relit avec vous, ligne à ligne, et le compare aux fourchettes du marché — en toute indépendance vis-à-vis des opérateurs.

[Échanger avec un expert : https://finducuivre.info/contact/](https://finducuivre.info/contact/)

À lire aussi dans ce dossier

- [Combien coûte un audit télécom \(et quand se rembourse-t-il\) ?](#)
- [TCO : comparer le coût de la téléphonie cuivre et IP sur 5 ans](#)
- [Rationaliser un parc multi-opérateurs : sources d'économies](#)
- [Construire le budget prévisionnel de sa migration télécom](#)

Article révisé le 12 septembre 2026 par FinduCuivre.info
<https://finducuivre.info/prix-ligne-fixe-professionnelle-2026/>