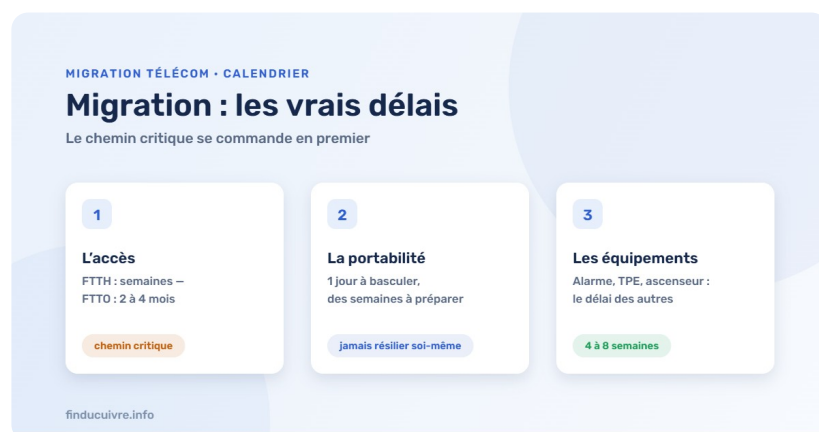




Combien de temps prend une migration télécom, de la commande à la bascule ?

« On signe, et c'est branché quand ? » Question saine — dont la réponse honnête varie de **quelques jours à plusieurs mois** selon les briques concernées. Sous-estimer ces délais est la cause n°1 des migrations sous pression : on découvre trop tard que l'accès met huit semaines à venir, que la portabilité demande une préparation, ou qu'un équipement dépend d'un prestataire tiers. Voici les délais réels, brique par brique, et la règle d'or du chemin critique.

L'accès : la brique la plus lente, donc la première à commander

Une **fibre mutualisée (FTTH)**, résidentielle ou pro, se met en service en général en **1 à 4 semaines** : délai de rendez-vous, intervention, et — point à anticiper — un taux d'échec au premier passage non négligeable (fourreau bouché, immeuble mal référencé) qui ajoute des semaines quand il survient. Une **fibre entreprise sur infrastructure mutualisée (FTTE)** demande typiquement **3 à 8 semaines**. Une **fibre dédiée (FTTO)** se construit : étude, autorisations, travaux — comptez **2 à 4 mois**, parfois plus en zone complexe. La hiérarchie complète de ces accès est expliquée dans [notre comparatif des 4 fibres](#). Moralité : **l'accès se commande en premier**, tout le reste peut se préparer pendant qu'il arrive.

La portabilité des numéros : simple en apparence, structurante en réalité

Porter un numéro simple se fait réglementairement en **1 jour ouvrable** une fois le dossier prêt — mais le délai réel se joue dans la préparation : RIO à collecter (le 3179), concordance exacte des données titulaire, et coordination de la date de bascule. Pour un **parc professionnel** (têtes de lignes, SDA multiples, numéros répartis sur plusieurs contrats), la préparation se compte en **semaines** : c'est elle qui évite le numéro perdu ou la bascule un vendredi soir. Les règles complètes figurent dans [la portabilité selon l'Arcep](#) — et le principe intangible : ne jamais résilier soi-même, c'est le nouvel opérateur qui orchestre.

La téléphonie : rapide à ouvrir, plus longue à bien déployer

Ouvrir un service de téléphonie cloud prend **quelques jours** : créer les comptes, affecter les numéros provisoires, livrer les postes. Le déployer correctement prend **2 à 6 semaines** : reprise du plan de numérotation, scénarios d'accueil (SVI, horaires, débordements), formation des utilisateurs et [conduite du changement](#), puis [recette](#) avant de couper l'ancien. Un raccordement d'IPBX existant par passerelle suit le même ordre de grandeur, l'installation physique en plus.

Les équipements spéciaux : le délai des autres

Alarme, téléalarme d'ascenseur, terminal de paiement, télérelève : leur migration dépend de **prestataires tiers** (télésurveilleur, ascensoriste, mainteneur monétique) avec leurs propres plannings — souvent **4 à 8 semaines** de délai de rendez-vous, davantage en période de pointe. C'est le poste le plus fréquemment découvert en retard, d'où l'importance de l'[inventaire](#) très en amont.

Le recouvrement : le temps de sécurité qui s'achète

Entre la mise en service du nouveau et la résiliation de l'ancien, prévoyez une période de [recouvrement](#) — typiquement **2 à 4 semaines** de double fonctionnement — pour valider en conditions réelles avant de couper. C'est un surcoût délibéré et remboursé au premier incident évité.

Les délais de bout en bout, par profil

- **Particulier** (box + téléphone) : 2 à 6 semaines, l'essentiel étant le rendez-vous fibre.
- **TPE / commerce** (box pro + téléphonie + TPE/alarme) : 1 à 3 mois, rythmés par les prestataires tiers.
- **PME mono-site** (accès pro + standard + équipements) : 2 à 4 mois, recette comprise.
- **Organisation multisite** : 12 à 18 mois par vagues — le déroulé complet est dans notre [rétroplanning type](#) et la méthode dans [piloter une migration multisite](#).

En synthèse

Le chemin critique d'une migration est presque toujours **l'accès** (semaines à mois) ; la portabilité se gagne dans la **préparation** ; les équipements spéciaux imposent **le délai des**

autres ; et le recouvrement ajoute son temps de sécurité. Rapporté à la date de fermeture de votre commune (vérifiable sur notre [calendrier](#)), ce total explique la règle constante de ce site : on ne migre pas dans le dernier trimestre.

Les délais cités sont des ordres de grandeur couramment constatés, variables selon les zones, les opérateurs et la période ; ils sont donnés à visée d'information et ne constituent pas un engagement.

Pour aller plus loin

- [Rétroplanning type d'un projet de migration télécom sur 18 mois](#)
- [Le recouvrement des liens : basculer sans coupure de service](#)
- [La portabilité des numéros : ce que dit précisément la réglementation Arcep](#)
- [Le plan de recette : vérifier que tout fonctionne après migration](#)

Votre échéance approche et le compte à rebours vous inquiète ?

AILERYS Conseil construit votre rétroplanning réel — accès, portabilité, équipements, recette — et pilote la bascule sans coupure.

[Échanger avec un expert : https://finducuivre.info/contact/](https://finducuivre.info/contact/)

À lire aussi dans ce dossier

- [Piloter une migration télécom multisite : méthode et étapes](#)
- [Jusqu'à quand mon ADSL fonctionnera-t-il ?](#)
- [Conduite du changement : réussir l'adoption de la nouvelle téléphonie](#)
- [Check-list de migration : les 10 points à vérifier avant la coupure du cuivre](#)

Article révisé le 17 septembre 2026 par FinduCuivre.info
<https://finducuivre.info/combien-temps-migration-telecom-delaix/>