



Le coût télécom par salarié : les repères pour situer votre facture

Votre facture télécom est-elle normale, élevée, aberrante ? Comparée à quoi ? Le moyen le plus rapide de le savoir est de la ramener à un ratio simple : **le coût télécom par salarié et par mois**. Bien construit, ce ratio se compare à des repères de marché et révèle en quelques minutes les parcs qui dérivent. Mal construit, il fait dire n'importe quoi aux chiffres. Voici la méthode, les repères — et leurs limites.

La méthode : quel périmètre, quel diviseur

Le ratio n'a de sens que si tout le monde compte pareil. Au **numérateur** : l'ensemble des dépenses télécom récurrentes — accès internet de tous les sites, téléphonie fixe (abonnements et consommations), mobiles professionnels, liens inter-sites, et la quote-part mensuelle des équipements financés (postes, standard, routeurs). Au **dénominateur** : l'effectif en équivalent temps plein, pas le nombre de lignes. On exclut l'informatique (licences, matériel) et les projets exceptionnels. Le tout se lit en **€ HT / salarié / mois**. Pour décomposer proprement le numérateur, notre article [grille de lecture des postes de coût](#) sert de check-list.

Les repères indicatifs, par profil

- **Profil bureautique sédentaire** (bureaux, peu de mobile, un site) : de l'ordre de **20 à 40 € HT/salarié/mois**.
- **Profil mixte** (mobiles généralisés, télétravail, standard actif) : de l'ordre de **40 à 70 € HT**.
- **Profil terrain / multisite / critique** (flottes, sites multiples, accès garantis FTTO, secours) : **60 à 90 € HT et au-delà** — le haut de la fourchette payant des garanties, pas du confort.

Deux avertissements d'usage. D'abord, ces repères sont des **ordres de grandeur indicatifs** : la taille joue (les petites structures paient mécaniquement plus cher par tête, les gros parcs

négociant), le secteur aussi. Ensuite, un ratio bas n'est pas toujours une bonne nouvelle : il peut signaler une sous-assurance — pas de secours, pas de garanties — que révélera la première panne, comme le rappelle [le coût d'une coupure non anticipée](#).

Les trois dérives qui gonflent le ratio

Quand le ratio sort des repères par le haut, on retrouve presque toujours les mêmes causes.

Les lignes dormantes : des abonnements facturés pour des lignes que plus personne n'utilise — première trouvaille de tout [audit de parc](#). **L'empilement historique** : contrats accumulés au fil des ans, opérateurs multiples, options jamais résiliées — le terrain de jeu de [la rationalisation multi-opérateurs](#). **Le sur-calibrage** : des garanties premium (FTTO, GTR 24/7) sur des sites qui ne le justifient pas — l'inverse de l'allocation site par site prônée dans [l'arbitrage économique FTTH vs dédiée](#).

Ce que la fin du cuivre change au ratio

La migration est le moment où le ratio bouge — dans les deux sens. À la baisse : la bascule vers l'illimité et les abonnements par utilisateur simplifie et réduit souvent la facture voix, comme le montre [l'évolution du modèle économique](#). À la hausse, temporairement : le [recouvrement](#) (double facturation quelques semaines) et les coûts ponctuels de bascule. Mesurer son ratio **avant** la migration donne la référence qui permettra de vérifier, un an après, que la promesse d'économies a été tenue.

En synthèse

- Le ratio = **toutes les dépenses télécom récurrentes** ÷ **ETP**, en € HT/mois — périmètre constant, sinon il ne compare rien.
- Repères indicatifs : **20-40** (sédentaire), **40-70** (mixte), **60-90+** (terrain/critique).
- Hors repères par le haut : chercher lignes dormantes, empilement, sur-calibrage. Trop bas : vérifier la sous-assurance.
- Mesurer avant de migrer, re-mesurer après : c'est le juge de paix des économies promises.

Les repères cités sont des ordres de grandeur indicatifs, hors taxes, issus du référentiel de coûts AILERYS ; ils varient selon la taille, le secteur et le niveau de garantie choisi, et ne constituent pas un conseil financier.

Pour aller plus loin

- [Les postes de coût d'une migration télécom : une grille de lecture](#)
- [Rationaliser un parc multi-opérateurs : sources d'économies](#)
- [Combien coûte un audit télécom \(et quand se rembourse-t-il\) ?](#)
- [Prix d'une ligne fixe professionnelle en 2026 : les fourchettes à connaître](#)

Votre ratio sort des clous — ou vous ne le connaissez pas ?

AILERYS Conseil reconstitue votre coût par salarié, le compare aux repères de votre profil et identifie les gisements — en toute indépendance.

Échanger avec un expert : <https://finducuivre.info/contact/>

À lire aussi dans ce dossier

- [TCO : comparer le coût de la téléphonie cuivre et IP sur 5 ans](#)
- [UCaaS vs IPBX sur site : le comparatif de coût complet sur 5 ans](#)
- [Construire le budget prévisionnel de sa migration télécom](#)
- [De la consommation à l'illimité : l'évolution du modèle économique télécom](#)

Article révisé le 16 septembre 2026 par FinduCuivre.info

<https://finducuivre.info/cout-telecom-par-salarie-reperes/>