



Ligne de secours ERP : le téléphone mural GSM sur SIM multi-opérateurs

Tout établissement recevant du public doit disposer d'un moyen d'alerter les secours — historiquement, la ligne téléphonique analogique du bâtiment. Avec la fin du cuivre, cette ligne disparaît, et une solution simple s'impose dans les salles des fêtes, gymnases, écoles et petits ERP : le **téléphone fixe mural fonctionnant sur le réseau mobile**, équipé d'une **SIM multi-opérateurs supervisée**. Simple en apparence — mais deux ou trois détails font toute la différence entre une vraie ligne de sécurité et un gadget qui rassure à tort. Voici ce qu'il faut savoir.

Le cadre : ce que l'arrêté du 11 septembre 2023 permet

Depuis l'assouplissement de 2023, l'alerte des secours d'un ERP n'exige plus une ligne analogique : les solutions de voix sur IP **secourues électriquement** et les solutions **mobiles** sont admises, avec une exigence d'autonomie en cas de coupure de courant — de l'ordre d'**1 heure** en règle générale, portée à **6 heures** pour les locaux à sommeil (hébergement). Le cadre complet est détaillé dans nos articles sur [les obligations des ERP](#) et [les alternatives pour l'alerte pompiers](#). Point crucial : la 2G/3G étant en cours d'extinction, tout équipement mobile installé aujourd'hui doit être **4G/VoLTE** — un transmetteur 2G posé en 2026 serait muet avant la fin de la décennie, comme l'explique [notre article sur la VoLTE](#).

La solution : un poste fixe, un réseau mobile

Le téléphone mural GSM/4G ressemble à s'y méprendre au poste d'alerte historique : un combiné fixé au mur, à l'emplacement prévu au registre de sécurité, que n'importe qui peut décrocher pour composer le 18 ou le 112. La différence est invisible : au lieu d'une paire de cuivre, il embarque une carte SIM et une **batterie de secours** dimensionnée pour l'autonomie exigée. Ses atouts : aucun accès internet à secourir, aucune box dont dépendre, installation en une heure, et un fonctionnement compris de tous — décrocher, appeler. C'est la solution type des bâtiments communaux occupés épisodiquement, là où maintenir un abonnement complet

n'a pas de sens.

Pourquoi une SIM grand public ne suffit pas

Le réflexe économique — glisser une SIM prépayée ou un forfait à 2 € dans l'appareil — crée une fausse sécurité, pour quatre raisons. **Le mono-réseau** : une SIM classique ne voit qu'un opérateur ; si son antenne locale est en panne ou saturée, la ligne de secours est morte — une **SIM multi-opérateurs** (dite M2M, en itinérance nationale permanente) s'accroche au meilleur réseau disponible, quel qu'il soit. **La désactivation silencieuse** : une prépayée sans recharge ou une ligne « inactive » peut être suspendue par l'opérateur sans que personne ne s'en aperçoive — les contrats M2M professionnels sont conçus pour des lignes qui n'émettent presque jamais. **L'absence de supervision** : personne ne surveille une SIM grand public ; un service supervisé remonte une alerte si l'équipement perd le réseau ou la batterie. **La gouvernance** enfin : une ligne de sécurité doit être documentée au registre, testée périodiquement, rattachée à un contrat identifié — pas au forfait personnel de l'agent technique.

La mise en œuvre, pas à pas

- **1. Mesurer la couverture** à l'emplacement exact du poste (les locaux techniques et sous-sols sont traîtres) — sur plusieurs opérateurs, pas un seul.
- **2. Choisir un équipement 4G/VoLTE** avec batterie conforme à l'autonomie exigée (1 h ou 6 h selon le classement du local), antenne extérieure si nécessaire.
- **3. Souscrire une SIM M2M multi-opérateurs supervisée** — l'abonnement se situe typiquement dans la fourchette basse des coûts par équipement (de l'ordre de 5 à 15 € HT/mois).
- **4. Documenter et tester** : inscription au registre de sécurité, appel d'essai à la mise en service, puis test périodique tracé — et validation avec la commission de sécurité au passage de celle-ci.

Ce que cette solution ne couvre pas

Le poste mural GSM traite **l'alerte des secours** — pas le reste. L'alarme incendie reportée vers un télésurveilleur, la téléalarme d'ascenseur, l'alarme intrusion ont chacune leurs exigences et leurs solutions propres : voir nos fiches [télésurveillance](#) et [ascenseurs](#). Et dans un ERP qui garde par ailleurs un accès internet actif, la VoIP secourue reste une alternative valable — l'arbitrage se fait sur l'usage du bâtiment et ce qui existe déjà.

En synthèse

- L'alerte secours d'un ERP peut être mobile depuis 2023 — avec **autonomie électrique 1 h / 6 h** selon les locaux.
- La bonne solution : poste mural **4G/VoLTE** (jamais 2G/3G) + **SIM M2M multi-opérateurs supervisée**.
- Une SIM grand public = mono-réseau, désactivable en silence, non supervisée : une fausse sécurité.
- Couverture mesurée, registre tenu, tests périodiques : c'est ce qui en fait une ligne de sécurité.

Cet article vulgarise un cadre réglementaire à visée d'information ; il ne remplace ni le règlement de sécurité applicable à votre ERP, ni l'avis de la commission de sécurité. Les exigences exactes dépendent du type et de la catégorie de l'établissement.

Pour aller plus loin

- [ERP communaux : quelles alternatives à la ligne analogique d'alerte pompiers ?](#)
- [ERP et fin du cuivre : obligations de sécurité incendie et ascenseur](#)
- [VoLTE et voix sur 4G : ce qui change pour vos équipements](#)
- [La fin de la 2G/3G : calendrier détaillé et équipements impactés](#)

Des ERP à sécuriser avant la fermeture ?

AILERYS Conseil recense vos bâtiments, dimensionne les solutions d'alerte conformes et prépare le dossier pour la commission de sécurité.

[Échanger avec un expert : https://finducuire.info/contact/](https://finducuire.info/contact/)

À lire aussi dans ce dossier

- [Écoles, collèges, lycées : la fin du cuivre dans les établissements scolaires](#)
- [Collectivités : le rôle du maire face à la fin du cuivre](#)
- [Systèmes d'alarme sur ligne analogique : quelles solutions alternatives ?](#)
- [La télérelève de compteurs : migrer les usages M2M](#)

Article révisé le 19 septembre 2026 par FinduCuivre.info

<https://finducuivre.info/ligne-secours-erp-telephone-gsm-sim-multi-operateurs/>