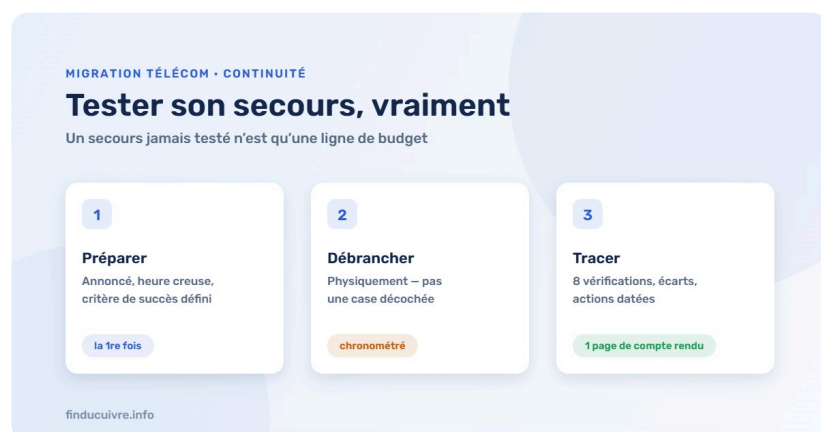




Tester son PRA télécom : la panne du vendredi soir se prépare le mardi matin

Il existe deux sortes d'organisations : celles qui ont testé leur secours télécom, et celles qui découvriront le jour de la panne que la carte SIM était désactivée, que l'onduleur ne tenait plus la charge, ou que le renvoi d'appels ne pouvait s'activer que depuis le site... inaccessible. Le test n'est pas une formalité de fin de projet : c'est **ce qui transforme un dispositif théorique en dispositif réel**. Voici comment mener un exercice de bascule qui apprend quelque chose, sans mettre l'activité en risque.

Pourquoi les secours se dégradent silencieusement

Un secours vieillit sans prévenir. Les causes sont toujours les mêmes : une SIM de secours suspendue faute d'usage ou de renouvellement, une antenne débranchée lors de travaux, une configuration de bascule perdue après un changement de routeur, un onduleur dont les batteries ont fait leur temps, un renvoi d'appels pointant vers le mobile d'un salarié parti depuis deux ans. Aucune de ces défaillances ne se voit tant que le lien principal fonctionne — et toutes se découvrent au pire moment. C'est la raison d'être du test périodique évoqué dans [le dimensionnement du secours 4G/5G](#).

Préparer : un exercice s'annonce (la première fois)

Le premier exercice se fait **annoncé, en heure creuse, avec les bonnes personnes présentes** : c'est un apprentissage, pas un piège. Choisissez un créneau de faible activité, prévenez l'accueil et les équipes, informez le prestataire si un contrat de supervision existe, et prévoyez le retour arrière (comment on remet le lien principal, et en combien de temps). Définissez à l'avance le **critère de succès** : « les appels entrants continuent d'être décrochés, le paiement fonctionne, le logiciel métier reste accessible » — pas « ça a l'air de marcher ».

Débrancher : le test doit être physique

C'est le cœur de l'exercice, et l'étape que l'on contourne le plus souvent. Désactiver l'interface dans une console ne reproduit pas une vraie panne : **débranchez physiquement le lien principal** (ou coupez l'alimentation du boîtier opérateur) et laissez le système se débrouiller. Chronométrez la bascule. Un second exercice, plus tard, peut simuler la coupure électrique du local technique — celle qui teste réellement l'onduleur et révèle les équipements oubliés hors secours (le switch qui alimente les postes, par exemple, comme le rappelle [la résilience de la voix sur IP](#)).

Vérifier : la check-list en huit points

- La **bascule** s'est-elle faite seule, et en combien de temps ?
- Un **appel entrant** depuis un mobile extérieur aboutit-il, et avec quelle qualité audio ?
- Un **appel sortant** passe-t-il, y compris vers un numéro d'urgence testé selon les procédures prévues ?
- Le **terminal de paiement** réalise-t-il une transaction de test ?
- Les **applications métier** et la messagerie restent-elles utilisables ?
- Les **équipements de sécurité** (alarme, téléalarme) remontent-ils toujours — à vérifier avec le télésurveilleur, jamais en aveugle ?
- Le **débit disponible** en mode secours reste-t-il suffisant une fois toute l'équipe connectée ?
- Le **retour au lien principal** se fait-il proprement, sans intervention manuelle ni coupure supplémentaire ?

Tracer : le compte rendu d'une page

Un exercice non tracé se répète à l'identique l'année suivante, avec les mêmes surprises. Le compte rendu tient en une page : date, scénario joué, résultats point par point, **écarts constatés**, actions correctives avec un responsable et une échéance. C'est ce document qui prouve la démarche — utile en interne, attendu pour les organisations soumises à des exigences de continuité (voir [NIS2](#)) — et c'est lui qui alimente la mise à jour de la fiche réflexe du [plan de continuité télécom](#).

À quelle fréquence ?

- **Site critique** (production, santé, accueil intensif, ERP) : **trimestriel**, plus un test après tout changement d'équipement ou d'opérateur.
- **Site professionnel courant** : **semestriel**, avec alternance panne de lien / panne

électrique.

- **Site secondaire : annuel** — au minimum une vérification que la SIM est active et l'équipement en place.

Et une règle transversale : tout **changement** — nouvel opérateur, nouveau routeur, déménagement, migration dans le cadre de la fin du cuivre — invalide les tests précédents. La bascule se re-teste après la migration, au moment de la [recette](#), pas six mois plus tard.

En synthèse

- Les secours se dégradent en silence : SIM suspendue, antenne débranchée, batteries mortes, renvoi obsolète.
- Le test doit être **physique** — débrancher pour de vrai — et chronométré.
- Huit vérifications : bascule, appel entrant, appel sortant, paiement, applications, sécurité, débit, retour arrière.
- Un compte rendu d'une page, des actions datées — et une fréquence calée sur la criticité du site.

Cet article propose une méthode générale à visée d'information. Les tests impliquant des équipements de sécurité ou des appels d'urgence doivent être coordonnés avec les prestataires et services concernés, selon les procédures en vigueur.

Pour aller plus loin

- [Intégrer les télécoms au plan de continuité \(PCA/PRA\)](#)
- [Dimensionner un secours 4G/5G : débit, enveloppe data et tests](#)
- [Le plan de recette : vérifier que tout fonctionne après migration](#)
- [Secours de lien : actif/passif, actif/actif, bascule automatique](#)

Envie de savoir si votre secours tiendrait vraiment ?

AILERYS Conseil organise et anime vos exercices de bascule, relève les écarts et pilote les corrections — en toute indépendance.

[Échanger avec un expert : https://finducuivre.info/contact/](https://finducuivre.info/contact/)

À lire aussi dans ce dossier

- [Résilience et secours mobile : assurer la continuité de service](#)
- [NIS2 et résilience télécom : quelles exigences après le cuivre ?](#)
- [Le coût d'une coupure non anticipée : le risque de l'attentisme](#)
- [Conduite du changement : réussir l'adoption de la nouvelle téléphonie](#)

Article révisé le 25 septembre 2026 par FinduCuivre.info

[*https://finducuivre.info/tester-pra-telecom-exercice/*](https://finducuivre.info/tester-pra-telecom-exercice/)