



Décoder sa facture télécom : le tableau des types de lignes analogiques

Ouvrir une facture télécom détaillée d'entreprise ou de collectivité, c'est ouvrir une strate archéologique : des dizaines de lignes aux libellés techniques, hérités de générations successives d'offres, dont plus personne dans l'organisation ne sait exactement ce qu'ils désignent. Or, à l'approche de la fermeture du cuivre, chacune de ces lignes doit être identifiée — pas pour la beauté du geste, mais parce que certaines cachent un ascenseur ou une alarme. Voici comment les décoder par leur **fonction**, seule méthode fiable quand les appellations commerciales, elles, varient selon les époques et les contrats.

Pourquoi on ne peut pas se fier aux libellés seuls

Les intitulés qui figurent sur une facture sont des **références commerciales**, souvent abrégées, propres à un opérateur et à une époque. Une même fonction a pu porter trois noms différents en vingt ans, et deux libellés voisins peuvent recouvrir des réalités opposées. Nous ne reproduisons donc volontairement aucun catalogue de codes : ce serait vous donner une fausse certitude. La bonne approche consiste à raisonner par famille de fonction, puis à faire confirmer chaque ligne par l'opérateur — via [l'extrait de parc](#), qui associe chaque abonnement à une adresse et à un type de service.

Le tableau des familles

Famille	Fonction réelle	Indices sur la facture ou sur site	Remplacement après le cuivre
Ligne principale	La ligne « historique » d'un site, support de l'abonnement et souvent du numéro connu	Numéro identifiable, consommations variables, ancienneté	Voix sur IP avec portabilité du numéro
Lignes supplémentaires	Postes additionnels	Plusieurs abonnements	Utilisateurs

Famille	Fonction réelle	Indices sur la facture ou sur site	Remplacement après le cuivre
	d'un même site, ou lignes de débordement	à la même adresse, faibles consommations	supplémentaires sur la solution cloud
Ligne d'équipement de sécurité	Téléalarme d'ascenseur, transmetteur d'alarme, alerte ERP	Aucune consommation ou presque, jamais d'appel entrant	Transmetteur 4G ou raccordement IP secouru
Ligne technique / M2M	Télérelève, télégestion, télémaintenance, portail, interphone	Consommations nulles, adresse d'un local technique	IP, 4G ou réseau bas débit dédié aux objets
Ligne d'exploitation	Terminal de paiement, fax de commandes, machine à affranchir	Consommations courtes et répétitives	Terminal IP ou 4G, fax dématérialisé
Liaison spécialisée	Liaison permanente point à point, sans numéro appelable	Abonnement sans consommation, libellé de liaison	VPN sur fibre, lien Ethernet ou 4G selon l'usage
Ligne de secours	Repli d'un standard, d'un routeur ou d'un site	Aucune activité en fonctionnement normal	Secours mobile 4G/5G avec bascule automatique

Familles fonctionnelles rencontrées sur un parc analogique. Les appellations commerciales varient selon l'opérateur et l'époque.

Les trois indices qui parlent le plus

- **Le profil de consommation.** C'est le plus révélateur. Une ligne à zéro consommation depuis des années n'est pas un téléphone : c'est un équipement, une liaison, un secours — ou une ligne morte. Une ligne à consommations très courtes et régulières évoque un terminal de paiement ou une télérelève.
- **L'adresse d'installation.** Un abonnement dont l'adresse correspond à un local technique, une cage d'ascenseur, un parking ou un site que vous avez quitté vaut enquête immédiate.
- **Le sens du trafic.** Une ligne qui n'émet jamais et ne reçoit jamais d'appel humain est presque toujours un usage machine — le profil exact de ce que la coupure rendra silencieux sans que personne ne s'en aperçoive.

La méthode en quatre gestes

D'abord, **obtenir la facture détaillée** et l'extrait de parc — le récapitulatif ne suffit jamais. Ensuite, **classer chaque ligne** dans une des familles ci-dessus à partir des trois indices. Puis **lever les doutes sur le terrain** : composer le [3179 depuis la ligne suspecte](#) pour l'identifier, suivre les paires dans les locaux techniques, interroger les services et les prestataires. Enfin, **décider** : résilier ce qui ne sert plus, migrer le reste par ordre de criticité — la matrice proposée dans [la carte des usages](#).

En synthèse

- Les libellés commerciaux sont trompeurs : **raisonnez par fonction**, pas par intitulé.
- Sept familles couvrent l'essentiel d'un parc analogique, de la ligne principale au secours dormant.
- Trois indices suffisent à classer : **consommation, adresse, sens du trafic**.
- Une ligne sans consommation ni appel humain est un usage machine — donc un risque de défaillance silencieuse.

Ce tableau classe des fonctions, non des références commerciales : les appellations exactes varient selon les opérateurs, les époques et les contrats. Faites confirmer la nature de chaque abonnement par votre opérateur avant toute décision de résiliation.

Pour aller plus loin

- [Que trouve-t-on derrière une ligne analogique ? La carte des usages](#)
- [Le RIO comme outil de diagnostic : identifier une ligne par le 3179](#)
- [Lignes actives ou dormantes ? Les services opérateurs d'audit de parc](#)
- [Minitel, poste S63, Amarys : et si vous louiez encore un terminal ?](#)

Trop de lignes, trop de libellés ?

AILERYS Conseil reconstitue votre parc à partir des factures et des extraits opérateur, et vous rend une cartographie exploitable.

[Échanger avec un expert : https://finducuire.info/contact/](https://finducuire.info/contact/)

À lire aussi dans ce dossier

- [Lignes analogiques : pourquoi un inventaire des usages est indispensable](#)
- [Les T0 oubliés : visioconférence, secours de routeurs et usages d'hier](#)
- [Les équipements que personne n'a inventoriés](#)
- [Combien coûte le remplacement d'une ligne RTC selon les usages](#)

Article révisé le 4 octobre 2026 par FinduCuivre.info

[*https://finducuivre.info/decoder-facture-types-lignes-analogiques/*](https://finducuivre.info/decoder-facture-types-lignes-analogiques/)