



Le téléphone fixe de vos parents : le guide de l'aidant

Le téléphone fixe de vos parents, c'est souvent bien plus qu'une ligne : c'est le numéro que toute la famille connaît par cœur depuis trente ans, l'appareil posé au même endroit, le geste quotidien de décrocher. La fin du réseau cuivre va couper cette ligne — à une date connue, commune par commune. La bonne nouvelle, celle qu'il faut dire tout de suite : **le numéro peut être conservé**, et il existe des solutions qui ne changent presque rien à leurs habitudes. Voici comment vous y prendre, calmement, en tant qu'aidant.

Étape 1 : vérifier s'ils sont concernés, et quand

Deux minutes suffisent. Si le téléphone est branché sur une **prise murale en T** (la prise trapézoïdale historique) et qu'il n'y a pas de box internet, la ligne est presque certainement sur le cuivre. Ensuite, consultez notre [calendrier par commune](#) : vous obtiendrez la date à laquelle la ligne s'arrêtera. Selon les communes, il peut rester quelques mois ou plusieurs années — cette information change complètement le niveau d'urgence, et évite d'inquiéter inutilement. Le détail du test figure dans [notre article sur les trois vérifications](#).

Étape 2 : recenser ce qui dépend de cette ligne

C'est le point que les familles découvrent souvent trop tard. Chez une personne âgée, la ligne téléphonique porte fréquemment autre chose que le téléphone : un **dispositif de téléassistance** (le médaillon ou le bracelet d'appel), parfois une **alarme**, un **détecteur** ou un service de surveillance. Ces équipements sont vitaux et se traitent en priorité — nous y consacrons un article dédié sur [la téléassistance face à la fin du cuivre](#). Le réflexe : appeler le téléassiste, lui indiquer la date de fermeture, et lui demander sa solution de remplacement. Ils la connaissent, c'est leur métier.

Étape 3 : choisir une solution qui ne bouscule rien

Trois options existent, par ordre de proximité avec les habitudes actuelles. La plus douce : une **offre « téléphone seul » par la fibre** — une petite box discrète est installée, l'appareil se rebranche dessus, le numéro reste le même, et il n'y a pas d'internet à apprendre. Ensuite, une **offre internet + téléphone**, pertinente si un proche vient les aider ou s'ils ont une tablette. Enfin, là où la fibre n'arrive pas, une **box 4G** qui fonctionne sans travaux. Dans les trois cas, on garde le même téléphone et le même numéro : c'est ce qu'il faut leur dire en premier, car c'est cela qui rassure.

Étape 4 : la migration, sans piège

- **Ne résiliez jamais l'ancienne ligne vous-même.** C'est le nouvel opérateur qui s'en charge, sinon le numéro est perdu — voir [la portabilité des numéros](#).
- **Soyez présent le jour de l'installation.** Une heure sur place évite trois semaines de confusion.
- **Testez devant eux** : appelez le fixe depuis votre mobile, faites-leur composer un numéro, vérifiez la téléassistance avec le prestataire.
- **Laissez une note écrite** près du téléphone : que faire si ça ne marche pas, quel numéro appeler.

Le point de vigilance : le démarchage

Il faut le dire nettement : les personnes âgées sont la cible privilégiée des démarcheurs qui exploitent la fin du cuivre — appels alarmistes, « techniciens » se présentant au domicile, urgence fabriquée. Prévenez-les clairement : **personne ne doit être laissé entrer sans rendez-vous que vous avez pris**, et aucune signature ne se fait dans l'urgence. Nos repères pour reconnaître ces pratiques sont dans [le démarchage abusif autour de la fin du cuivre](#). Le meilleur bouclier reste une consigne simple : « en cas de doute, tu raccroches et tu m'appelles ».

En synthèse

- **Le numéro se garde** — c'est la première chose à leur dire.
- Vérifiez la date de la commune, puis recensez **téléassistance et alarme** avant tout le reste.
- Une offre « téléphone seul » préserve les habitudes : même appareil, même numéro, pas d'internet à apprendre.
- Ne résiliez jamais vous-même, soyez présent le jour J, et prévenez du démarchage.

Cet article donne des repères généraux à visée d'information. Les offres et les solutions de téléassistance varient selon les opérateurs et les prestataires : vérifiez les conditions applicables à la situation de votre proche.

Pour aller plus loin

- [Téléassistance et appel-malade : protéger les personnes vulnérables](#)
- [Portabilité des numéros : garder ses lignes lors d'une migration](#)
- [Le démarchage abusif autour de la fin du cuivre](#)
- [Comment savoir si ma ligne est encore sur le cuivre ?](#)

Un proche à accompagner, et des questions ?

AILERYS Conseil informe en toute indépendance — sans rien vendre — pour vous aider à choisir la solution la plus simple pour votre proche.

[Échanger avec un expert : https://finducuivre.info/contact/](https://finducuivre.info/contact/)

À lire aussi dans ce dossier

- [Jusqu'à quand mon ADSL fonctionnera-t-il ?](#)
- [J'ai reçu le courrier « fin du réseau cuivre » : que faire ?](#)
- [Service universel : quelles protections pour les usagers ?](#)
- [Fermeture commerciale vs technique : les deux dates](#)

Article révisé le 1 octobre 2026 par FinduCuivre.info

<https://finducuivre.info/telephone-fixe-parents-guide-aidant-fin-cuivre/>