



Garages et concessions : diagnostic en ligne, monétique et atelier

Un garage a longtemps pu travailler sans internet. Ce n'est plus le cas depuis que le **diagnostic passe par les serveurs des constructeurs** : brancher une valise sur un véhicule récent, lire les codes défaut, mettre à jour un calculateur, commander la pièce référencée — tout cela suppose une connexion qui fonctionne, tout de suite. Ajoutez la monétique, l'alarme d'un parc de véhicules qui représente parfois des centaines de milliers d'euros, le portail, et de plus en plus souvent des bornes de recharge : la fin du cuivre touche un garage sur presque tous ses points sensibles.

Le point aveugle : l'atelier

C'est la particularité de ce métier, et elle est structurante. La connexion arrive au **bureau** ; le travail se fait dans l'**atelier** — souvent un bâtiment métallique, parfois séparé, où le signal Wi-Fi se perd et où le réseau mobile passe mal. Résultat : la valise de diagnostic peine à se connecter, le technicien perd du temps, et l'on conclut à tort que « la fibre ne marche pas ».

La migration est le bon moment pour traiter ce problème, parce qu'il se règle bien : **tirer un câble jusqu'à l'atelier** et y poser une borne Wi-Fi dédiée, plutôt que d'espérer que le signal du bureau porte. Quelques centaines d'euros, et le sujet disparaît pour dix ans. Les prérequis de câblage sont détaillés dans [préparer son réseau local](#).

L'inventaire type d'un garage

- **La ligne téléphonique de l'accueil** — le canal par lequel arrivent les rendez-vous, et dont le numéro est sur toutes les factures et le panneau de façade.
- **Le terminal de paiement**, souvent encore sur ligne analogique — voir [les terminaux de paiement après le cuivre](#).
- **L'alarme et la télésurveillance** du parc et de l'atelier : c'est le poste critique, avec un enjeu assurantiel réel, traité dans [les alarmes certifiées](#).

- **Le portail ou la barrière** du parc, souvent commandé par une ligne dédiée ([voir ici](#)).
- **La vidéoprotection**, consultée à distance le week-end — dont le facteur limitant est le débit montant, expliqué dans [vidéoprotection et levée de doute](#).
- **Les bornes de recharge**, qui communiquent pour la supervision, la facturation et la maintenance — un usage récent qui devient vite structurant.

Le cas des concessions : les liens constructeur

Une concession sous enseigne a une contrainte supplémentaire : elle est reliée au **système d'information du constructeur** — commande de véhicules, garantie, immatriculation, applications imposées. Ce lien obéit souvent à des exigences précises, parfois à un opérateur ou une architecture imposés, et il est **rarement documenté côté concession**. Deux réflexes : demander au constructeur ou à la tête de réseau ce qu'il exige exactement, et vérifier si une **adresse IP fixe** est nécessaire — c'est fréquent pour ce type d'accès filtré, comme l'explique [l'article sur l'IP fixe](#). Un lien constructeur qui tombe le lundi matin, c'est l'atelier à l'arrêt.

Ce que la coupure arrêterait

Faites le calcul, il est éclairant : sans connexion, un garage ne peut plus **diagnostiquer** les véhicules récents, ni **commander** les pièces, ni **encaisser**, ni **être appelé** pour les rendez-vous. L'atelier tourne au ralenti sur les seules interventions mécaniques simples. Une journée dans cet état coûte bien plus que plusieurs années de secours mobile — le raisonnement développé dans [le coût d'une coupure non anticipée](#). Un lien 4G/5G en bascule automatique, décrit dans [les architectures de secours](#), est ici clairement justifié.

Par où commencer

Vérifiez la date de votre commune sur le [calendrier](#), puis faites le tour avec une question par équipement : « qu'est-ce qui, ici, a besoin d'être connecté ou d'appeler ? ». Traitez ensuite dans cet ordre : d'abord l'**alarme** (défaillance invisible, enjeu assurantiel), puis l'**accès et son secours** (diagnostic, commande, encaissement), puis le **reste**. Et profitez du chantier pour régler la couverture de l'atelier — c'est le gain de productivité qui vous restera longtemps après la migration.

Cet article donne des repères généraux à visée d'information. Les exigences propres aux systèmes constructeurs et aux dispositifs de sécurité doivent être vérifiées auprès des acteurs concernés.

Pour aller plus loin

- [TPE et commerces : migrer sans DSI avant la fin du cuivre](#)
- [Alarmes certifiées : migrer sans perdre sa certification](#)
- [Adresse IP fixe : pourquoi votre entreprise en a besoin](#)
- [Secours de lien : les architectures](#)

Un atelier qui ne peut pas s'arrêter ?

AILERYS Conseil recense vos dépendances, sécurise le lien constructeur et règle la couverture de l'atelier — en toute indépendance.

Échanger avec un expert : <https://finducuivre.info/contact/>

À lire aussi dans ce dossier

- [Vidéoprotection et levée de doute](#)
- [Panne majeure d'opérateur : le plan B](#)
- [Débit symétrique : le vrai sujet professionnel](#)
- [Que trouve-t-on derrière une ligne analogique ?](#)

Article révisé le 21 octobre 2026 par FinduCuivre.info

<https://finducuivre.info/garages-concessions-diagnostic-monetique-fin-cuivre/>