



Le RIO comme outil de diagnostic : identifier une ligne analogique par la commande 3179

Le RIO, ou relevé d'identité opérateur, est surtout connu comme le code à fournir pour porter un numéro d'un opérateur à un autre. Cette fonction est essentielle dans un projet de migration, mais elle n'épuise pas l'utilité du dispositif. Appelé depuis une ligne analogique, le service qui délivre le RIO devient un outil de diagnostic à part entière : il permet d'identifier le numéro associé à une prise, de confirmer qu'une ligne est bien active, et de rattacher une ligne physique à un abonnement facturé. Dans le travail d'inventaire préalable à la fin du cuivre, cet usage rend de réels services.

Ce qu'est le RIO

Le RIO est un identifiant unique attaché à chaque ligne téléphonique. Il encode notamment l'opérateur attributaire du numéro et permet, lors d'une demande de portabilité, de vérifier l'identité de la ligne et d'accélérer le processus de portage. Sa communication au client est une obligation : tout abonné peut obtenir gratuitement le RIO de sa ligne. Pour une ligne fixe analogique, ce code s'obtient par un appel vocal depuis la ligne concernée, ce qui constitue précisément l'intérêt diagnostique de la démarche.

La commande : appeler le 3179

Depuis une ligne fixe, il suffit de composer le 3179. Un serveur vocal automatique énonce alors le numéro de la ligne depuis laquelle l'appel est passé, puis communique le RIO associé. Le code est également adressé par message ou courriel selon les modalités de l'opérateur. L'appel est gratuit et l'information est délivrée immédiatement. Cette simplicité est ce qui fait du 3179 un instrument de terrain commode : aucune démarche administrative, aucun délai, une réponse obtenue directement depuis la prise que l'on cherche à identifier.

Pourquoi c'est utile en diagnostic

L'intérêt du 3179 en phase d'inventaire tient à ce qu'il répond à une question fréquente et embarrassante : à quel numéro correspond cette prise ? Dans un bâtiment où les lignes se sont accumulées, il n'est pas rare de disposer d'une prise dont on ignore le numéro, ou d'un numéro sur une facture sans savoir quelle prise il dessert. En appelant le 3179 depuis la prise, le serveur énonce le numéro : le lien entre la ligne physique et l'abonnement est établi. Cette information, croisée avec l'extrait de parc de l'opérateur et le relevé de facturation, permet de résoudre les correspondances manquantes et de fiabiliser l'inventaire.

Confirmer qu'une ligne est active

Le 3179 remplit une seconde fonction diagnostique : la confirmation d'activité. Une ligne qui délivre son numéro et son RIO est une ligne en service. À l'inverse, une prise sur laquelle l'appel n'aboutit pas signale une ligne inactive, déjà résiliée ou débranchée. Dans un parc où subsistent des lignes fantômes, facturées sans usage réel ou au contraire présentes physiquement mais oubliées, ce test rapide aide à trancher. Il ne remplace pas une analyse complète, mais il apporte une réponse binaire immédiate là où le doute subsiste.

Les limites de la méthode

L'usage diagnostique du 3179 connaît des limites qu'il faut garder à l'esprit. Il suppose d'accéder physiquement à la prise et d'y raccorder un poste capable de composer le numéro, ce qui n'est pas toujours praticable pour une ligne dédiée à un équipement, alarme ou ascenseur, dont le raccordement ne comporte pas de combiné. Manipuler une telle ligne pour la tester peut par ailleurs déclencher l'équipement ou perturber son fonctionnement : la prudence s'impose sur les lignes de sécurité, où il vaut mieux passer par l'exploitant du dispositif. Enfin, le 3179 concerne les lignes analogiques classiques ; il ne s'applique pas de la même manière aux accès numériques ou aux lignes déjà basculées en voix sur IP. La méthode est donc un complément d'inventaire, à réserver aux lignes accessibles et non critiques.

Du diagnostic à la portabilité

Le RIO obtenu en phase de diagnostic prépare directement l'étape suivante. Une fois les numéros à conserver identifiés et leurs RIO relevés, ces codes servent à engager la portabilité vers la nouvelle solution retenue. Recueillir les RIO tôt, pendant l'inventaire plutôt qu'au dernier moment, fait gagner un temps précieux et évite les mauvaises surprises. Le même appel au 3179 qui aura servi à identifier une ligne fournit ainsi le code nécessaire à son portage. Diagnostic et préparation de la migration se rejoignent dans une seule et même démarche.

Un geste simple au service de l'inventaire

Face à l'ampleur d'un projet de sortie du cuivre, le 3179 peut sembler un détail. C'est en réalité un de ces gestes simples qui font la différence sur le terrain. Identifier une prise, confirmer une activité, récupérer un RIO : autant de micro-diagnostics qui, additionnés, transforment un inventaire approximatif en cartographie fiable. Combiné aux informations de parc communiquées par les opérateurs et à la qualification interne des usages, l'appel au 3179 est un outil modeste mais efficace pour ne laisser aucune ligne dans l'ombre avant la coupure.

Cet article présente un cadre général et ne se substitue pas à une étude adaptée à chaque organisation. La prudence est requise sur les lignes raccordées à des équipements de sécurité. Sources : Arcep, réglementation relative au relevé d'identité opérateur et à la portabilité des numéros fixes.

Pour aller plus loin

- [Portabilité des numéros : garder ses lignes lors d'une migration télécom](#)
- [Lignes analogiques : pourquoi un inventaire des usages précis est indispensable](#)
- [État du parc de lignes : quelles informations les opérateurs peuvent fournir](#)

Concerné par la fin du cuivre sur vos sites ?

AILERYS Conseil vous accompagne de bout en bout : audit de votre parc, choix des accès et des opérateurs, pilotage de la migration.

[Échanger avec un expert : https://finducuire.info/contact/](https://finducuire.info/contact/)

À lire aussi dans ce dossier

- [Systèmes d'alarme sur ligne analogique : quelles solutions alternatives à la fin du cuivre ?](#)
- [ERP communaux : quelles alternatives à la ligne analogique d'alerte pompiers ?](#)
- [Collectivités : le rôle du maire face à la fin du cuivre](#)
- [Sécuriser sa téléphonie IP : fraude téléphonique \(toll fraud\) et parades](#)

Article révisé le 19 août 2026 par FinDuCuivre.info

<https://finducuire.info/rio-3179-diagnostic-identification-ligne-analogique/>