



Trunk SIP : l'alternative aux accès RNIS T0/T2 pour migrer son IPBX sans le remplacer

Parmi les organisations concernées par la fin du cuivre, celles qui exploitent un standard téléphonique interne raccordé en RNIS, par des accès T0 ou T2, font face à une question délicate. Leur autocommutateur, souvent récent et coûteux, fonctionne parfaitement, mais son lien vers le réseau public repose sur une technologie condamnée. Faut-il remplacer tout le système ? Pas nécessairement. Le trunk SIP, associé à une passerelle, permet de conserver l'IPBX en place et d'assurer la continuité de service en remplaçant uniquement le raccordement opérateur. Cet article présente cette solution, les offres des opérateurs qui la proposent et donne des repères de coût.

Le problème : des accès RNIS voués à disparaître

Le RNIS, commercialisé sous le nom de Numéris, a longtemps été le standard de raccordement des autocommutateurs d'entreprise. Il se décline en deux formats : l'accès de base T0, qui autorise deux communications simultanées, et l'accès primaire T2, qui en permet jusqu'à trente. Un standard d'entreprise regroupe généralement plusieurs de ces accès selon le nombre d'appels simultanés à traiter. Or ces accès reposent sur la boucle locale cuivre : leur commercialisation pour les créations et déménagements a cessé dès 2019, et leur fonctionnement s'éteint commune par commune à la fermeture technique du cuivre, jusqu'à fin 2030. Un IPBX encore raccordé en T0 ou T2 perdra donc sa liaison avec l'extérieur à l'échéance de sa commune, quelle que soit la qualité de l'équipement lui-même.

La solution : le trunk SIP

Le trunk SIP est l'équivalent numérique d'un accès RNIS. C'est un service auquel l'entreprise s'abonne auprès d'un opérateur de téléphonie, et qui permet à son standard de passer et recevoir des appels via un lien IP, typiquement porté par un accès fibre, au lieu des lignes cuivre dédiées. Là où un T2 offrait trente canaux physiques, le trunk SIP fournit un nombre de canaux paramétrable, ajustable à la hausse ou à la baisse en quelques opérations plutôt que

par l'installation de nouveaux accès. Il restitue les mêmes services essentiels que le RNIS : les numéros de sélection directe à l'arrivée, l'identification de l'appelant, la présentation du numéro. Sur le plan économique et fonctionnel, il constitue le successeur naturel du T0 et du T2.

La passerelle, clé de la continuité sans impact sur l'IPBX

C'est ici que réside l'intérêt majeur pour une organisation disposant déjà d'un standard en place. Deux situations se présentent. Si l'IPBX est nativement compatible SIP, ce qui est fréquent sur les modèles récents, le trunk SIP s'y raccorde directement, éventuellement via une carte adaptée. Si l'IPBX ne parle que le RNIS, une passerelle s'intercale entre le lien SIP de l'opérateur et le standard : elle présente à l'autocommutateur une interface T0 ou T2 qu'il croit toujours réelle, tout en convertissant les appels en IP vers l'opérateur. Autrement dit, la passerelle fait croire au standard qu'il est encore raccordé au réseau Numéris. L'IPBX n'est pas modifié, sa configuration est préservée, les habitudes des utilisateurs ne changent pas. C'est le scénario de migration le plus simple, car il n'impacte pas l'existant et permet, le cas échéant, d'aller au terme d'un contrat de maintenance avant une refonte plus profonde.

Deux termes techniques méritent d'être distingués. La passerelle dite media gateway assure la conversion RNIS vers SIP pour un IPBX ancien. Le SBC, ou Session Border Controller, est un équipement de sécurisation et d'interopérabilité recommandé même avec un IPBX déjà compatible SIP : il facilite le raccordement au réseau opérateur, sécurise les échanges et garantit l'indépendance vis-à-vis de l'opérateur. Selon la configuration, l'un, l'autre ou les deux seront mis en œuvre.

Comment se déroule la migration

Le principe de continuité repose sur un enchaînement maîtrisé. Un nouveau lien trunk SIP est déployé en parallèle de l'accès RNIS existant, sans le couper. La passerelle ou le SBC est installé et configuré pour raccorder l'IPBX au nouveau lien. Une fois l'ensemble validé, l'opérateur procède à la portabilité des numéros de sélection directe depuis l'ancien accès RNIS vers l'accès SIP, ce qui permet de conserver l'intégralité du plan de numérotation. L'ancien accès n'est résilié qu'une fois la bascule confirmée. Ce séquençement, avec recouvrement des deux liens, évite toute interruption de service. Un point de vigilance mérite d'être signalé : certains services anciens, en particulier les fax de générations dépassées, peuvent être incompatibles avec le SIP et nécessiter un traitement spécifique, tel que le protocole T.38.

Les opérateurs qui proposent ces offres

Le marché français du trunk SIP est nourri et se répartit en plusieurs catégories. Les trois grands opérateurs nationaux disposent chacun d'une offre dédiée : Orange Business, avec ses offres de voix sur IP en remplacement du RTC et ses briques de communications unifiées ; SFR Business, avec son offre Téléphonie SIP et son programme de certification d'interopérabilité SIP Connect ; et Bouygues Telecom Business, qui met en avant la compatibilité de sa plateforme avec tous les environnements d'IPBX et son statut d'opérateur disposant de son propre cœur de réseau. Ces acteurs conviennent particulièrement aux grands comptes, aux organisations multi-sites et aux besoins de gouvernance élevés.

À côté d'eux, des opérateurs et intégrateurs spécialisés proposent des offres souvent plus souples, incluant fréquemment l'accompagnement projet et la fourniture de la passerelle ou du SBC. On peut citer, à titre d'exemples non exhaustifs, NXO avec son offre LinkerSIP conçue explicitement pour centraliser les accès analogiques, T0 et T2 et remplacer le RNIS, ou encore Celeste, OVHcloud et divers opérateurs alternatifs et MVNO d'entreprise. Ces acteurs mettent en avant leur indépendance vis-à-vis des marques d'IPBX, ce qui permet de conserver un standard 3CX, Asterisk, Mitel ou Alcatel-Lucent Enterprise sans captivité, et un interlocuteur technique de proximité. Le choix entre grand opérateur national et acteur spécialisé dépend de la taille de l'organisation, de son besoin de personnalisation et de la complexité de son environnement.

Une remarque importante sur les coûts

Les tarifs précis au canal des grands opérateurs ne sont pas publics : ils sont établis sur devis, en fonction du volume, de l'engagement et des options de sécurisation. Les repères qui suivent sont donc des ordres de grandeur indicatifs, observés sur le marché B2B français, et ne remplacent en aucun cas un chiffrage personnalisé. Ils servent seulement à cadrer une réflexion budgétaire.

Repères de coût

Le coût d'un trunk SIP se décompose en plusieurs postes. Le premier est l'abonnement aux canaux : selon les sources du marché, le tarif mensuel d'un canal SIP s'échelonne très largement, de l'ordre de quelques euros hors taxes par canal pour une offre simple à plus de deux mille euros mensuels pour une configuration de centre d'appels en haute disponibilité, la fourchette dépendant du nombre de canaux, du modèle de facturation, du lien d'accès et du niveau de garantie de service. Pour dimensionner, une règle empirique courante retient environ un canal pour trois à cinq utilisateurs en activité bureautique standard, davantage pour une activité de centre d'appels.

Le deuxième poste est l'équipement d'interface. Une passerelle VoIP matérielle destinée à raccorder un IPBX ancien représente, selon les modèles et le nombre de ports, un investissement de l'ordre de quelques centaines d'euros, une fourchette de cent cinquante à six cents euros étant fréquemment citée pour les configurations courantes ; un SBC de niveau entreprise se situe au-dessus. Le troisième poste est l'accompagnement projet, audit, configuration, tests d'interopérabilité et portabilité, dont le montant dépend de la complexité de l'installation. À l'échelle d'un projet complet, les ordres de grandeur observés vont de quelques milliers d'euros pour une petite structure à plusieurs dizaines de milliers d'euros pour une organisation de cent à trois cents postes avec exigences de redondance. Le trunk SIP permet néanmoins, à l'usage, une rationalisation des coûts par rapport aux abonnements RNIS, puisque la facturation s'aligne sur le nombre de canaux réellement utilisés et non sur des accès physiques figés.

En synthèse

Pour une organisation dont l'IPBX reste performant mais dépend d'accès RNIS T0 ou T2 condamnés, le trunk SIP associé à une passerelle constitue la voie de migration la moins intrusive : il remplace le seul maillon obsolète, le raccordement opérateur, sans toucher au standard ni aux usages, et assure la continuité grâce à la portabilité des numéros et au recouvrement des liens. Les grands opérateurs nationaux comme les acteurs spécialisés proposent cette solution, chacun avec ses atouts selon le profil de l'organisation. La réflexion budgétaire doit s'appuyer sur un devis personnalisé, les ordres de grandeur publics ne servant qu'à cadrer l'analyse. Comme pour tous les usages du cuivre, l'essentiel reste d'anticiper : mener la migration à froid, avant que la saturation des opérateurs et intégrateurs à l'approche des grands lots de fermeture ne rende l'exercice plus difficile.

Cet article présente un cadre général et ne se substitue pas à une étude adaptée à chaque organisation. Les tarifs cités sont des ordres de grandeur indicatifs observés sur le marché et doivent être confirmés par un devis. La mention d'opérateurs est illustrative et non exhaustive ; elle ne constitue pas une recommandation commerciale. Sources : Arcep, calendrier de fin du RTC ; documentation publique des opérateurs (Orange Business, SFR Business, Bouygues Telecom Business, NXO, Celeste, OVHcloud) et d'intégrateurs télécom.

Pour aller plus loin

- [RNIS : le compte à rebours pour les autocommutateurs d'entreprise](#)
- [Portabilité des numéros : garder ses lignes lors d'une migration télécom](#)
- [T.38, fax virtuel : que faire de ses fax à la fin du cuivre ?](#)

- [Check-list de migration : les 10 points à vérifier avant la coupure](#)

Concerné par la fin du cuivre sur vos sites ?

AILERYS Conseil vous accompagne de bout en bout : audit de votre parc, choix des accès et des opérateurs, pilotage de la migration.

[Échanger avec un expert : https://finducuire.info/contact/](https://finducuire.info/contact/)

À lire aussi dans ce dossier

- [Trunk SIP : ce qu'un décideur doit comprendre avant de signer](#)
- [IPBX sur site ou téléphonie cloud : comment arbitrer ?](#)
- [RNIS : le compte à rebours pour les autocommutateurs d'entreprise](#)
- [Fibre, 4G/5G fixe, satellite : quel accès pour quel site après le cuivre ?](#)

Article révisé le 19 août 2026 par FinDuCuivre.info

<https://finducuire.info/trunk-sip-alternative-rnis-t0-t2-ippbx-passerelle-fin-cuivre/>