



Fermeture commerciale vs fermeture technique : les deux dates à ne pas confondre

Deux dates jalonnent la fin du cuivre dans chaque commune, et les confondre peut conduire à de graves erreurs d'anticipation. La fermeture commerciale et la fermeture technique n'ont ni le même objet, ni les mêmes conséquences, ni le même caractère d'urgence. L'une marque la fin des nouvelles souscriptions sans rien couper ; l'autre coupe effectivement le réseau. Comprendre cette distinction est fondamental pour ne pas relâcher sa vigilance après la première échéance ni découvrir la seconde au dernier moment. Cet article clarifie ces deux jalons et leurs implications.

La fermeture commerciale : la fin des souscriptions

La fermeture commerciale est le premier jalon. Elle marque l'arrêt de la commercialisation des offres sur cuivre : à compter de cette date, plus aucun opérateur ne peut vendre de nouvel abonnement ADSL, VDSL, SDSL ou de téléphonie sur le réseau cuivre dans la commune concernée. Point essentiel, les abonnements déjà souscrits sont maintenus et continuent de fonctionner normalement. La fermeture commerciale ne coupe donc rien : elle ferme seulement la porte aux nouvelles souscriptions. Au plan national, la majorité des communes a connu cette fermeture commerciale fin janvier 2026, le reste étant prévu pour fin janvier 2027.

La fermeture technique : l'extinction effective

La fermeture technique est le second jalon, et le décisif. Elle correspond à l'extinction effective du réseau cuivre sur la commune : l'ensemble des accès existants sont résiliés et tous les services reposant sur le cuivre cessent définitivement de fonctionner. C'est cette date qui met fin aux abonnements ADSL, VDSL, SDSL et à la téléphonie analogique ou RNIS encore actifs. À compter de la fermeture technique, ce qui n'a pas été migré est coupé. C'est le véritable point de non-retour, celui qui doit gouverner tout rétroplanning de migration.

Un délai d'au moins douze mois entre les deux

Les deux jalons sont séparés par un intervalle réglementaire. La fermeture technique ne peut intervenir qu'au minimum douze mois après la fermeture commerciale, ce délai laissant à toutes les parties le temps de préparer la migration. Selon les communes, l'état d'avancement du chantier et le déploiement de la fibre, l'écart peut être plus long, la fermeture technique s'étalant jusqu'à fin 2030. Cet intervalle n'est pas une période d'attente passive : c'est précisément la fenêtre pendant laquelle la migration doit être conduite. Attendre la fermeture technique pour agir, c'est se condamner à subir la coupure.

Pourquoi la confusion est dangereuse

L'erreur la plus fréquente consiste à croire que la fermeture commerciale, largement médiatisée, marque la fin du cuivre. Une organisation qui entend que sa commune a été « fermée » en janvier 2026 pourrait en conclure, à tort, que ses lignes vont cesser de fonctionner, ou à l'inverse se rassurer en constatant qu'elles fonctionnent toujours et en déduire qu'il n'y a pas d'urgence. Les deux lectures sont trompeuses. La fermeture commerciale ne coupe rien, mais elle annonce la fermeture technique qui, elle, coupera tout. Le message pratique est clair : la date à surveiller et à inscrire dans son plan d'action est la fermeture technique, pas la fermeture commerciale.

Ce qu'il faut faire à chaque étape

À la fermeture commerciale, ou même avant, il convient d'engager la préparation : inventorier ses accès et usages, vérifier l'éligibilité fibre de ses sites, et lancer les démarches de migration. On ne peut plus créer de nouvelle ligne cuivre, ce qui rend inutile toute tentative de prolonger l'existant. Dans l'intervalle jusqu'à la fermeture technique, la migration doit être menée à bien, avec un recouvrement entre l'ancienne et la nouvelle solution pour éviter toute interruption. À la fermeture technique, tout doit être basculé : c'est la date à ne jamais dépasser sans avoir migré. Un test après bascule, notamment pour les usages critiques, clôt utilement la démarche.

En synthèse

Deux dates, deux logiques. La fermeture commerciale arrête les souscriptions sans couper le service ; la fermeture technique éteint le réseau et résilie les accès non migrés. Entre les deux, au moins douze mois, qui constituent la fenêtre d'action à ne pas gaspiller. Retenir cette distinction, c'est éviter à la fois la fausse panique et la fausse tranquillité. Pour chaque site, c'est la date de fermeture technique, propre à sa commune et consultable dans le fichier de

trajectoire, qui doit structurer le calendrier de migration.

Cet article présente un cadre général et ne se substitue pas à une étude adaptée à chaque organisation. Les dates de fermeture sont propres à chaque commune et susceptibles de report. Sources : Arcep, dossier fermeture du réseau cuivre et fiches pratiques.

Pour aller plus loin

- [Fermeture du cuivre : que se passe-t-il pour les usages non migrés le jour de la coupure ?](#)
- [Comprendre les 7 lots de fermeture d'Orange](#)
- [Trouver sa date de fermeture du cuivre : mode d'emploi du fichier de trajectoire](#)

Concerné par la fin du cuivre sur vos sites ?

AILERYS Conseil vous accompagne de bout en bout : audit de votre parc, choix des accès et des opérateurs, pilotage de la migration.

[Échanger avec un expert : https://finducuire.info/contact/](https://finducuire.info/contact/)

À lire aussi dans ce dossier

- [Trouver sa date de fermeture du cuivre : mode d'emploi du fichier de trajectoire](#)
- [Comprendre les 7 lots de fermeture d'Orange : à quel lot appartient mon territoire ?](#)
- [Les 8 000 communes reportées : pourquoi certaines fermetures du cuivre sont décalées](#)
- [Le démarchage abusif autour de la fin du cuivre : reconnaître et signaler](#)

Article révisé le 19 août 2026 par FinDuCuivre.info

<https://finducuire.info/fermeture-commerciale-vs-technique-cuivre-deux-dates/>