



Piloter une migration télécom multisite : méthode et étapes

Migrer la téléphonie d'un site unique est un projet circonscrit ; migrer celle d'une organisation répartie sur de nombreux sites est un projet d'une autre nature, où la coordination devient l'enjeu central. Collectivités aux multiples équipements, entreprises à agences, groupes tertiaires : ces organisations doivent orchestrer la bascule de dizaines, parfois de centaines de sites, sans désorganiser leur activité. La méthode de pilotage fait alors la différence entre une migration maîtrisée et un chaos coûteux. Cet article présente une méthode et les étapes d'une migration télécom multisite, à l'usage des décideurs et chefs de projet concernés.

Le principe directeur : ne pas tout basculer d'un coup

Le principe fondamental d'une migration multisite est d'éviter la bascule simultanée de tous les sites, approche dite en bloc qui multiplie les risques d'une panne générale. La bonne pratique consiste à procéder progressivement, site par site ou par groupes de sites, selon un séquençement planifié. Cette approche par vagues présente plusieurs vertus : elle limite l'ampleur d'un éventuel incident à un périmètre restreint, elle permet d'apprendre des premières bascules pour améliorer les suivantes, et elle rend le projet gérable en concentrant les moyens sur un nombre limité de sites à la fois. Elle suppose en contrepartie une planification rigoureuse du séquençement et une gestion de la coexistence temporaire entre sites migrés et sites non encore migrés. Ce principe de progressivité est la clé de voûte de toute migration multisite maîtrisée.

Commencer par un site pilote

Avant de généraliser, il est vivement recommandé de mener une phase pilote sur un site représentatif, ou un petit groupe de sites. Ce pilote, mené sur quelques semaines, permet de valider l'architecture en conditions réelles, de vérifier la qualité du service, l'intégration avec les outils existants et le comportement en cas d'incident, avant tout déploiement de masse. Il révèle les difficultés imprévues et permet d'ajuster la solution comme la méthode avant de les

répliquer. Le choix du site pilote mérite réflexion : suffisamment représentatif pour être instructif, mais pas le plus critique, afin de limiter l'impact d'éventuels problèmes. Les enseignements du pilote, incidents rencontrés, ajustements nécessaires, retours des utilisateurs, alimentent ensuite un déploiement généralisé mieux préparé. Cette étape d'apprentissage encadré est un investissement qui sécurise l'ensemble du projet.

Séquencer et planifier les vagues

Le cœur du pilotage multisite réside dans le séquençement des vagues de bascule. Plusieurs logiques peuvent guider l'ordre de migration : la criticité des sites, en traitant éventuellement les moins sensibles d'abord pour roder la méthode, ou au contraire les plus urgents selon le calendrier de fermeture du cuivre applicable à chaque commune. La contrainte réglementaire est ici structurante, car les sites se voient imposer des échéances différentes selon leur localisation dans les lots de fermeture. Le planning doit donc croiser ces échéances externes avec la capacité de déploiement de l'organisation et de son intégrateur. Chaque vague fait l'objet d'une préparation, commande des accès, portabilité des numéros, configuration, planification de la bascule, et d'un suivi. Un rétroplanning d'ensemble, tenant compte des délais de chaque étape, garantit que tous les sites seront traités avant leur échéance, sans embouteillage de dernière minute.

Gérer la portabilité et les délais

Un facteur limitant récurrent des migrations mérite une attention particulière : la portabilité des numéros. Conserver les numéros historiques est presque toujours possible, mais la démarche prend du temps et doit être engagée avant la bascule, non le jour même. À l'échelle multisite, la gestion de nombreuses portabilités, échelonnées selon les vagues, devient un chantier en soi, à piloter avec soin pour éviter les blocages. De même, les délais de mise en service des nouveaux accès, particulièrement pour les liens dédiés, peuvent être longs et doivent être anticipés site par site. Ces délais externes, portabilité, raccordements, échappent au contrôle direct de l'organisation et constituent souvent le chemin critique du projet. Les intégrer très tôt dans la planification, et lancer les démarches en avance, évite que la migration ne soit retardée par des dépendances négligées.

Assurer le suivi et la continuité

Le pilotage d'une migration multisite suppose enfin un dispositif de suivi et de continuité robuste. Une gouvernance de projet claire, avec un pilote identifié, un tableau de bord d'avancement site par site, et des points réguliers, permet de garder la maîtrise d'un projet

nécessairement étalé dans le temps. Un dispositif de repli, capable de rebasculer rapidement un site sur son ancienne configuration en cas d'incident grave, sécurise chaque vague. Le suivi de la qualité après chaque bascule, et la capitalisation des enseignements, améliorent continuellement le processus. La coexistence entre sites migrés et non migrés doit être gérée pour préserver les communications internes pendant toute la transition. Ce pilotage rigoureux, moins spectaculaire que les aspects techniques, est pourtant ce qui distingue une migration multisite réussie d'un projet qui dérape.

En synthèse

Piloter une migration télécom multisite repose sur un principe directeur : ne pas tout basculer d'un coup, mais procéder progressivement par vagues, après une phase pilote sur un site représentatif. Le séquençement des vagues doit croiser les échéances réglementaires de fermeture propres à chaque site avec la capacité de déploiement de l'organisation. La portabilité des numéros et les délais de raccordement, facteurs limitants externes, sont à anticiper très tôt. Un dispositif de suivi, une gouvernance claire, un tableau de bord et un mécanisme de repli assurent la maîtrise et la continuité tout au long d'un projet nécessairement étalé. Cette méthode transforme un chantier complexe en une progression maîtrisée.

Cet article présente un cadre général et ne se substitue pas à un accompagnement adapté à chaque organisation. Les délais et échéances doivent être vérifiés au cas par cas, notamment selon les lots de fermeture du cuivre applicables à chaque site. Sources : Arcep ; documentation publique d'intégrateurs et retours d'expérience sur les déploiements de téléphonie sur IP.

Pour aller plus loin

- [Le recouvrement des liens : basculer sans coupure de service](#)
- [La portabilité des numéros : ce que dit la réglementation Arcep](#)
- [Check-list de migration télécom : les 10 points à ne pas négliger](#)

Concerné par la fin du cuivre sur vos sites ?

AILERYS Conseil vous accompagne de bout en bout : audit de votre parc, choix des accès et des opérateurs, pilotage de la migration.

[Échanger avec un expert : https://finducuivre.info/contact/](https://finducuivre.info/contact/)

À lire aussi dans ce dossier

- [Migrer avant la coupure : méthode de pilotage d'un projet télécom d'entreprise](#)
- [Rédiger le cahier des charges de sa migration télécom](#)
- [Choisir son intégrateur télécom : les critères qui comptent](#)
- [Marchés publics télécom : rédiger un CCTP qui anticipe la fin du cuivre](#)

Article révisé le 19 août 2026 par FinDuCuivre.info

[*https://finducuire.info/piloter-migration-multisite-telecom-methode-fin-cuivre/*](https://finducuire.info/piloter-migration-multisite-telecom-methode-fin-cuivre/)