



La visioconférence d'entreprise : équiper salles et usages

La migration hors du cuivre est souvent l'occasion de repenser plus largement les outils de communication de l'organisation, au-delà de la seule téléphonie. La visioconférence en fait partie : devenue centrale avec la généralisation du travail hybride, elle se trouve fréquemment intégrée aux mêmes plateformes que la téléphonie moderne. Profiter de la migration pour structurer sa visioconférence, plutôt que de la laisser se développer de façon anarchique, est une démarche pertinente. Cet article éclaire l'équipement de visioconférence dans le contexte de la modernisation des communications, à l'usage des décideurs.

Un usage devenu central

La visioconférence s'est imposée comme un mode de communication quotidien, porté par le télétravail, le multisite et la réduction des déplacements. Réunions internes, échanges avec des partenaires, entretiens à distance : les usages se sont multipliés et ancrés dans les habitudes. Cette généralisation change la nature de l'enjeu : la visioconférence n'est plus un équipement occasionnel de quelques salles, mais un outil de travail permanent, dont la qualité et la fiabilité conditionnent l'efficacité collective. Les plateformes de communication modernes, celles-là mêmes qui portent la téléphonie d'entreprise, intègrent nativement la visioconférence, réunissant dans un seul environnement appels, messagerie, réunions vidéo et collaboration. Cette convergence fait de la visioconférence un sujet naturel à traiter conjointement avec la migration téléphonique, dans une réflexion unifiée sur les communications.

Deux dimensions : les personnes et les salles

L'équipement de visioconférence se pense selon deux dimensions complémentaires. La première concerne les individus : chaque collaborateur, sur son ordinateur ou son mobile, dispose de l'application de visioconférence, avec au besoin un casque et une webcam de qualité pour un confort d'usage. Cette dimension logicielle et individuelle est la plus répandue et la plus simple à déployer. La seconde concerne les salles de réunion : équiper une salle suppose du

matériel dédié, écran, caméra, système audio adapté à l'acoustique de la pièce, permettant des réunions hybrides de qualité où participants présents et distants échangent sans friction. Cette dimension matérielle demande davantage de réflexion, le choix de l'équipement devant être proportionné à la taille et à l'usage de chaque salle. Distinguer ces deux dimensions aide à structurer l'équipement sans surdimensionner ni négliger.

Le prérequis réseau

Comme la voix sur IP, la visioconférence est exigeante pour le réseau, davantage même, car elle transporte de la vidéo en plus de l'audio. Une bande passante suffisante, une latence maîtrisée et une bonne qualité de service sont indispensables pour éviter les images figées, les décalages ou les coupures qui dégradent l'expérience et découragent l'usage. Ce prérequis rejoint directement celui de la téléphonie sur IP, ce qui renforce l'intérêt de traiter les deux ensemble : l'accès et le réseau dimensionnés pour la migration téléphonique doivent l'être aussi pour la visioconférence, souvent plus gourmande. Vérifier que la connexion de chaque site supporte le volume attendu de communications simultanées, voix et vidéo confondues, est une étape à ne pas négliger. Un bon équipement de visioconférence sur un réseau insuffisant reste une source de frustration.

Structurer plutôt que subir

L'enjeu, lors de la migration, est de passer d'une visioconférence subie, développée de façon dispersée avec des outils hétérogènes, à une visioconférence structurée, cohérente et maîtrisée. Cela suppose de choisir une plateforme, idéalement cohérente avec celle retenue pour la téléphonie, d'équiper les salles selon un standard réfléchi plutôt qu'au coup par coup, et de veiller à l'homogénéité des usages. Cette structuration apporte plusieurs bénéfices : une expérience utilisateur cohérente, une administration simplifiée, une meilleure interopérabilité et une maîtrise des coûts. Elle évite la multiplication d'outils redondants et de matériels disparates, source de complexité et de dépenses. Profiter de la migration pour poser ce cadre est opportun, car la réflexion sur les communications est de toute façon ouverte, et la convergence des plateformes rend le traitement conjoint naturel et efficace.

En synthèse

La visioconférence, devenue un outil de travail central avec le travail hybride, se traite naturellement de concert avec la migration téléphonique, les plateformes modernes intégrant les deux. Son équipement se pense selon deux dimensions : les individus, via l'application, le casque et la webcam, et les salles de réunion, via un matériel dédié proportionné à chaque

espace. Le prérequis réseau, exigeant du fait de la vidéo, rejoint celui de la voix sur IP et doit être dimensionné en conséquence. La migration est l'occasion de passer d'une visioconférence dispersée à un équipement structuré et cohérent, source d'une meilleure expérience et d'une maîtrise des coûts. Traiter les communications de façon unifiée est la démarche la plus efficace.

Cet article présente un cadre général et ne se substitue pas à une étude adaptée à chaque organisation. Le choix des plateformes et équipements dépend du contexte, des usages et du budget propres à chaque structure. Sources : documentation publique d'éditeurs de plateformes de communication et d'intégrateurs.

Pour aller plus loin

- [La téléphonie sur Microsoft Teams \(Teams Phone\) : principe et prérequis](#)
- [QoS et qualité de la voix sur IP : les prérequis réseau à vérifier](#)
- [Softphones et mobilité : téléphoner sans poste fixe](#)

Concerné par la fin du cuivre sur vos sites ?

AILERYS Conseil vous accompagne de bout en bout : audit de votre parc, choix des accès et des opérateurs, pilotage de la migration.

[Échanger avec un expert : https://finducuire.info/contact/](https://finducuire.info/contact/)

À lire aussi dans ce dossier

- [Fermeture du cuivre : que se passe-t-il pour les usages non migrés le jour de la coupure ?](#)
- [Lignes analogiques : pourquoi un inventaire des usages précis est indispensable avant la coupure](#)
- [RNIS : le compte à rebours pour les autocommutateurs d'entreprise](#)
- [Migrer avant la coupure : méthode de pilotage d'un projet télécom d'entreprise](#)

Article révisé le 19 août 2026 par FinDuCuivre.info

<https://finducuire.info/visioconference-entreprise-equiper-salles-usages-fin-cuivre/>