



Établissements de santé : appel malade, PTI et fin du cuivre

Parmi les organisations concernées par la fin du cuivre, les établissements de santé et médico-sociaux, hôpitaux, cliniques, EHPAD, maisons de retraite, occupent une place à part. La téléphonie y est intimement liée à la sécurité des personnes, à travers des dispositifs vitaux comme l'appel malade ou la protection des soignants isolés. Une défaillance n'y est pas un simple désagrément, mais un risque pour les patients et le personnel. La migration y appelle donc une vigilance renforcée. Cet article traite des enjeux spécifiques de la fin du cuivre pour les établissements de santé, à l'usage de leurs décideurs.

Une téléphonie liée à la sécurité des personnes

Dans un établissement de santé, les systèmes de communication ne servent pas qu'à téléphoner : ils sont le support de dispositifs critiques pour la sécurité. L'appel malade, ou appel infirmière, permet à un patient de solliciter de l'aide et achemine cette alerte vers le personnel soignant ; chaque seconde compte lorsqu'une personne vulnérable a besoin d'assistance. La protection du travailleur isolé, dite PTI ou DATI, protège les soignants intervenant seuls, notamment en psychiatrie, en leur permettant de déclencher une alerte en cas de danger, obligation relevant du code du travail. À ces dispositifs s'ajoutent les systèmes anti-fugue, la détection de chutes, la recherche de personnes. Tous s'interconnectent avec l'infrastructure de communication de l'établissement. La fin du cuivre, en affectant cette infrastructure, touche donc potentiellement des dispositifs dont dépend la sécurité des patients et du personnel, ce qui élève considérablement le niveau d'exigence de la migration.

Des dispositifs à recenser avec un soin particulier

L'inventaire préalable, déjà essentiel pour toute organisation, revêt en santé une importance critique. Il s'agit de recenser non seulement la téléphonie courante, mais l'ensemble des dispositifs de sécurité et leur mode de raccordement : appel malade, PTI, anti-fugue, détection de chutes, et les technologies sur lesquelles ils reposent, filaire, radio, systèmes sans fil de type

DECT, souvent interconnectés à la téléphonie. Certains de ces dispositifs, ou leurs liaisons, peuvent dépendre du réseau cuivre ou de réseaux mobiles anciens en voie d'extinction. Les identifier, comprendre leur architecture et leurs dépendances, suppose l'implication des prestataires spécialisés qui les ont installés et en assurent la maintenance. Cet inventaire, plus complexe qu'ailleurs du fait de l'imbrication des systèmes, est le fondement d'une migration sûre : on ne peut sécuriser que ce qu'on a d'abord identifié. La criticité vitale de ces dispositifs justifie d'y consacrer un soin particulier.

Continuité et fonctionnement en mode dégradé

Un enjeu propre à la santé est la continuité absolue de ces dispositifs, y compris en cas d'incident. Un système d'appel malade ne peut tolérer d'interruption, car une défaillance signifierait qu'un patient ne peut plus alerter. Cette exigence oriente les choix techniques. Les solutions conçues pour la santé intègrent souvent une architecture décentralisée, capable de continuer à fonctionner localement même en cas de défaillance du réseau, garantissant que l'alerte parvienne au personnel quoi qu'il arrive. Lors de la migration, il est donc essentiel de vérifier non seulement que les dispositifs fonctionneront sur la nouvelle infrastructure, mais aussi qu'ils conserveront leur robustesse et leur capacité à fonctionner en mode dégradé. La résilience, importante pour toute organisation, devient ici une exigence de sécurité. Le recouvrement et une recette particulièrement rigoureuse, testant réellement le déclenchement et l'acheminement des alertes, sont d'autant plus indispensables.

S'appuyer sur des prestataires spécialisés

La spécificité et la criticité de ces dispositifs impliquent de s'appuyer sur des prestataires spécialisés dans les systèmes de sécurité en santé, distincts parfois de l'intégrateur télécom généraliste. Ces spécialistes maîtrisent les dispositifs d'appel malade, de PTI et leurs normes propres, les contraintes réglementaires du secteur, et l'interconnexion avec la téléphonie. Leur implication dès l'inventaire, puis dans la conception et la migration, est déterminante pour garantir que les dispositifs de sécurité seront correctement traités. La coordination entre l'intégrateur télécom et ces prestataires spécialisés est un point d'attention du projet, afin que rien ne tombe entre les responsabilités des uns et des autres. Un audit préalable, mené avec ces spécialistes, permet d'établir l'état des dispositifs et les évolutions nécessaires. Cette expertise dédiée est le corollaire de la criticité : on ne migre pas des dispositifs vitaux comme de simples lignes téléphoniques.

Une migration à mener sans précipitation

Compte tenu de ces enjeux, la migration d'un établissement de santé doit être menée avec anticipation et méthode, plus encore qu'ailleurs. La criticité vitale des dispositifs interdit l'improvisation et la précipitation : une coupure non anticipée y aurait des conséquences potentiellement graves. L'anticipation est donc de rigueur, pour disposer du temps nécessaire à l'inventaire soigneux, à l'implication des prestataires spécialisés, à la conception d'une architecture robuste, au recouvrement et à une recette exhaustive. La migration doit aussi tenir compte des contraintes propres au fonctionnement continu d'un établissement de soins, où l'activité ne s'interrompt jamais. Ces exigences renforcées ne doivent pas décourager, mais inciter à engager la démarche tôt et à s'entourer des bonnes compétences. Bien menée, la migration est aussi l'occasion de moderniser des dispositifs parfois anciens et d'améliorer la sécurité, la traçabilité et le confort de travail des soignants.

En synthèse

Dans les établissements de santé et médico-sociaux, la téléphonie est liée à la sécurité des personnes via des dispositifs vitaux, appel malade, protection du travailleur isolé, anti-fugue, détection de chutes, interconnectés à l'infrastructure de communication touchée par la fin du cuivre. La migration y appelle une vigilance renforcée : un inventaire particulièrement soigneux de ces dispositifs et de leurs dépendances, une exigence de continuité absolue imposant robustesse et fonctionnement en mode dégradé, l'appui de prestataires spécialisés en sécurité santé coordonnés avec l'intégrateur télécom, et une conduite anticipée et méthodique excluant toute précipitation. Cette rigueur, à la mesure de la criticité vitale des enjeux, permet une migration sûre, qui peut aussi être l'occasion de moderniser des dispositifs et d'améliorer la sécurité de tous.

Cet article présente un cadre général et ne se substitue pas à l'expertise de prestataires spécialisés en dispositifs de sécurité pour établissements de santé, ni au respect des normes et obligations réglementaires propres au secteur. Les dispositifs vitaux relèvent d'une compétence dédiée qu'il est impératif de solliciter. Sources : documentation publique de fournisseurs et intégrateurs de solutions d'appel malade et de PTI pour établissements de santé (2026).

Pour aller plus loin

- [Lignes analogiques : pourquoi un inventaire des usages précis est indispensable](#)
- [Systèmes d'alarme sur ligne analogique : quelles solutions alternatives ?](#)
- [Résilience et secours mobile : assurer la continuité de service](#)

Concerné par la fin du cuivre sur vos sites ?

AILERYS Conseil vous accompagne de bout en bout : audit de votre parc, choix des accès et des opérateurs, pilotage de la migration.

[Échanger avec un expert : https://finducuire.info/contact/](https://finducuire.info/contact/)

À lire aussi dans ce dossier

- [Établissements de santé : migrer du cuivre vers l'IP via les centrales d'achat hospitalières](#)
- [Téléassistance et appel-malade : protéger les personnes vulnérables face à la fin du cuivre](#)
- [Écoles, collèges, lycées : la fin du cuivre dans les établissements scolaires](#)
- [Rédiger le cahier des charges de sa migration télécom](#)

Article révisé le 19 août 2026 par FinDuCuivre.info

<https://finducuire.info/etablissements-sante-appel-malade-pti-migration-fin-cuivre/>